

arquia banca

 **INFORME**
2018



INFORME
2018

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARTA DEL PRESIDENTE	6
2018 EN CIFRAS	8
QUIÉNES SOMOS	
NUESTRA IDENTIDAD	10
GRUPO ARQUIA	12
LOS SOCIOS	14
A LA VANGUARDIA	15
GOBIERNO	16
QUÉ HACEMOS	
MODELO DE NEGOCIO	19
EXCELENCIA EN EL MODELO DE SERVICIO	20
PLAN ESTRATÉGICO	22
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	23
CULTURA Y SOCIEDAD / FUNDACIÓN ARQUIA	
FUNDACIÓN ARQUIA	25
ENTORNO	
ENTORNO ECONÓMICO	41
GESTIÓN DEL RIESGO	43
BALANCES Y CUENTAS DE RESULTADOS	
CAMBIOS NORMATIVOS	47
ARQUIA BANCA	50
TRANSFORMACIÓN A BANCO	54
ARQUIA GESTIÓN	56
ARQUIA BANCA MEDIACIÓN OBSV, S.A.	62
ARQUIA GESTIÓN DE ACTIVOS	64
ARQUIA INMUEBLES, S.L.	66
FUNDACIÓN ARQUIA	68
GRUPO CAJA DE ARQUITECTOS	
GRUPO CAJA DE ARQUITECTOS	71
BALANCES CONSOLIDADOS	72
OFICINAS	76

CARTA DEL PRESIDENTE



Javier Navarro,
presidente de Arquia Banca

ESTE AÑO HEMOS CUMPLIDO 35 AÑOS, UN RECORRIDO MARCADO POR UN FUERTE COMPROMISO CON NUESTROS SOCIOS, CLIENTES Y SOCIEDAD, QUE TAMBIÉN SE HA HECHO PATENTE A TRAVÉS DE NUESTRA FUNDACIÓN.

Apreciados socios:

En el ámbito económico, 2018 se inició con un fuerte sentimiento de optimismo en los mercados. Sin embargo, a medida que transcurría el año, avanzaban también las dudas sobre la economía mundial. El presidente Trump iniciaba una guerra comercial contra Canadá, México y China con la imposición de aranceles a la importación. Aunque en el tercer trimestre del año se consiguió llegar a un acuerdo con Canadá y México, los desacuerdos continuos con China han pesado en los mercados especialmente durante los últimos meses del año. De esta forma, los principales índices bursátiles cerraban el año con pérdidas significativas, como es el caso del Ibex 35, que acumulaba un -15% a final del año, y el Eurostoxx 50, que se dejaba un 14,3%.

Si nos detenemos en Europa, el Banco Central Europeo finalizó en diciembre su programa de compra de deuda que puso en marcha en marzo de 2015 y que debería ser el inicio hacia la normalización monetaria y la reversión de los tipos negativos de interés, aunque debido a los débiles datos de la inflación europea, la falta de acuerdo en cómo llevar a cabo el Brexit y la desaceleración de la economía europea, el mercado no descuenta una primera subida de tipos de interés hasta 2020.

Este año, en Arquia hemos trabajado de forma muy intensa en la integración y consolidación de las adquisiciones de negocios realizadas en los dos últimos años, Profim y Caja Abogados, impulsando el área especializada en asesoramiento e inversión bajo el nombre Arquia Profim | Banca Privada y potenciando acciones que nos acerquen al colectivo jurídico. Ha sido también relevante la transformación de nuestra correduría de seguros en un operador de Banca Seguros, todo ello con el único objetivo de mejorar nuestro servicio al cliente y avanzar junto a él con el desarrollo de nuevos productos y servicios más ajustados a sus necesidades. Y en nuestra apuesta por la innovación, hemos comenzado un gran proyecto de transformación tecnológica que culminará en 2019 y nos permitirá mejorar nuestra operativa y ser más eficientes, evolucionando hacia un entorno más flexible y moderno. En cuanto al negocio, ha sido un año muy positivo para nuestro grupo, especialmente en el crecimiento del crédito a clientes, que ha crecido un 9%, muy por encima del sector financiero que en 2018 volvió a decrecer.

Para el grupo Arquia, el año finalizaba con un hito muy importante en nuestra historia, ya que en diciembre recibíamos la autorización del Ministerio de Economía para transformarnos en banco, sociedad anónima. Una nueva forma societaria que no cambiará nuestra forma de relacionarnos con nuestros clientes, nuestros valores ni nuestro modelo de negocio basado en una banca de proximidad, pero que nos ha de conducir a adaptarnos mejor a los exigentes requerimientos regulatorios y del mercado, permitiéndonos continuar avanzando en nuestros ambiciosos objetivos.

Me gustaría recalcar que este año en Arquia Banca hemos cumplido 35 años, un recorrido marcado por un fuerte compromiso con nuestros socios, clientes y sociedad, que también se ha hecho patente a través de nuestra fundación. Una fundación de prestigio tanto en el ámbito cultural como el social, y que este año ha recibido la Medalla de Honor de la Real Academia de Bellas Artes de San Fernando, premiando la labor realizada en su extenso recorrido fomentando actuaciones de carácter cultural, social, asistencial, profesional y formativo para el mundo de la arquitectura y campos afines.

Finalmente, quiero agradecer al Consejo Rector todo el apoyo recibido este año; a los socios y clientes su confianza para poder continuar avanzando en nuestro proyecto conjunto; y al equipo directivo y todos los empleados del grupo Arquia por su entusiasmo, positivismo, implicación y esfuerzo, que sin duda son los valores que permiten crecer y avanzar a nuestro Grupo hacia el futuro.

2018 EN CIFRAS



150.000
clientes

Confían en nosotros



39
oficinas

17 agencias financieras

Distribuidas por toda España



267
profesionales

Al servicio del cliente



2.856M€

Volumen de negocio gestionado
por el grupo al cierre de 2018



16,58%

Coefficiente de solvencia



254,99%

Liquidez estructural



13,02M€

beneficio neto antes de impuestos, FEP y de
donaciones a Fundación Arquia

QUIÉNES SOMOS



EN 2018 SE HA CELEBRADO EL 35 ANIVERSARIO DE ARQUIA BANCA, UNA ENTIDAD QUE NACIÓ PARA SATISFACER LAS NECESIDADES FINANCIERAS DE LOS ARQUITECTOS Y QUE HOY PROPORCIONA SERVICIO A MULTITUD DE PROFESIONALES DE DIVERSOS SECTORES, SUMANDO MÁS DE 150.000 CLIENTES. UN LARGO RECORRIDO ALCANZADO GRACIAS AL APOYO DE SUS SOCIOS Y CLIENTES, QUE HAN SIDO CLAVES PARA EL CRECIMIENTO DE UNA ENTIDAD CON CLARA VOCACIÓN DE SERVICIO Y PROFESIONALIDAD.

Nuestra identidad

Arquia Banca es una entidad especializada en el servicio a profesionales, cuya finalidad es atender a sus necesidades concretas, a lo largo de toda su vida, a través de un servicio y asesoramiento personalizados.

Desde su creación en 1983, llevamos a cabo un modelo único de banca de proximidad, hecho que nos diferencia frente a la tendencia estandarizada del sector. No basamos sólo nuestro negocio en la creación de productos competitivos, sino que estamos específicamente orientados a los clientes, aportándoles un servicio integrado, basado en la confianza y en la transparencia. Nuestro principal objetivo es aportar valor añadido a través de un servicio diferencial de calidad.

A la amplia experiencia acumulada trabajando con el colectivo de arquitectos, en 2018 la Entidad ha sumado el colectivo jurídico tras la adquisición de Caja Abogados. Gracias al alto grado de satisfacción de los clientes, Arquia Banca ha extendido su modelo de negocio a otros sectores profesionales, impulsando en los últimos años una línea dirigida a directivos, ejecutivos y clientes de renta media-alta, que disfrutaron de un servicio personalizado, con una oferta global de productos y servicios pensados para atender todas sus necesidades.

En Arquia Banca somos especialistas en inversión. Ofrecemos un servicio experto basado en un modelo de gestión integral, a la medida del cliente y acorde a su perfil y objetivos. Disponemos del área especializada en asesoramiento financiero, análisis e inversión, Arquia Profim|Banca Privada, que cuenta con un equipo de expertos altamente cualificados que asesora a cada cliente en la estrategia de inversión más adecuada para su patrimonio.



NUESTROS VALORES



ESPECIALIZACIÓN Y PROXIMIDAD

Arquia Banca ofrece un servicio especializado de gran calidad, a la vez que mantiene una relación estrecha y cercana con sus clientes, lo que afianza su fidelidad durante la mayor parte de su vida profesional. El trato próximo y personalizado la sitúa entre las entidades mejor valoradas en satisfacción de sus clientes.



CON PERSONALIDAD PROPIA

A lo largo de los años nos hemos adaptado a las nuevas tendencias y abierto a nuevos perfiles y colectivos profesionales, todo ello manteniendo la esencia y valores con los que se creó Arquia: cercanía, vanguardia e innovación. Esta singularidad se ve también reflejada en nuestras oficinas, cada una de ellas con un diseño único y adaptado a su entorno.



TRANSPARENCIA Y COMPROMISO

La rigurosidad, seriedad y transparencia están en nuestro ADN, cumplimos los compromisos adquiridos con los clientes. Ofrecemos asistencia personalizada y a medida, comercializando productos accesibles, sencillos y de fácil comprensión.



INNOVACIÓN

Trabajamos para desarrollar productos y servicios que satisfagan las expectativas de nuestros clientes. Estamos inmersos en una transformación tecnológica que quiere adaptarse a un entorno cada vez más digital, permitiéndonos ser más eficientes en los procesos e impulsando una banca omnicanal que facilite la operativa de nuestros clientes en cualquier momento y lugar.

Grupo Arquía

El Grupo Arquía crece constantemente a través de entidades especializadas destinadas a ofrecer un servicio integral a todos sus clientes. Asimismo, aborda diversas líneas de actuación que mejoran los servicios a colectivos profesionales, la gestión de patrimonios y la sociedad en general.

EL GRUPO ARQUIA ABORDA DIVERSAS LÍNEAS DE ACTUACIÓN QUE MEJORAN LOS SERVICIOS A COLECTIVOS PROFESIONALES, LA GESTIÓN DE PATRIMONIOS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL.

ARQUIA BANCA

2 DE MARZO DE 1983

Cooperativa de Crédito de carácter profesional, constituida para atender las necesidades financieras de sus socios y terceros mediante el ejercicio de las actividades propias de las entidades de crédito.

ARQUIA GESTIÓN

9 DE DICIEMBRE DE 1985

Administración y representación de instituciones de inversión colectiva, la gestión por cuenta ajena de patrimonios, el asesoramiento en materias financieras y la intervención en la colocación de emisiones públicas y privadas.

ARQUIA PENSIONES

26 DE JUNIO DE 1989

Administración y gestión de fondos de pensiones.

ARQUIA BANCA MEDIACIÓN

12 DE FEBRERO DE 1991

Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A. Asesoramiento en operaciones de seguro y asistencia a los asegurados.

ARQUIA GESTIÓN DE ACTIVOS

16 DE NOVIEMBRE DE 2012

Adquisición, administración, enajenación, compra, venta, permuta, gestión integral y explotación de activos inmobiliarios.

FUNDACIÓN ARQUIA

23 DE MAYO DE 1990

Entidad cultural privada para la promoción y fomento de fines de carácter cultural, social, asistencial, profesional y formativo en el campo de la arquitectura, la construcción, el diseño, el urbanismo y, en general, de lo relacionado con la actividad de los arquitectos y otros sectores profesionales.

CAJA ABOGADOS

3 DE ABRIL DE 1978

Línea de negocio, adquirida el 28 de Diciembre de 2017, que refuerza la estrategia de crecimiento y de construcción de una banca especializada en el asesoramiento a colectivos profesionales, autónomos, pymes y clientes de renta media-alta.

ARQUIA INMUEBLES

6 DE MARZO DE 2007

Sociedad de tenencia de inmuebles cuyo activo es el local comercial de la oficina ubicada en la ciudad de Bilbao.

Los socios



NUESTROS SOCIOS HACEN POSIBLE QUE AÑO TRAS AÑO ARQUIA BANCA CONTINÚE SU CRECIMIENTO Y CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

El capital desembolsado por los socios de aportaciones obligatorias ascendía el 31 de diciembre de 2018 a 19.902.657,91 €.

Los socios con participación en el capital social superior al 5% son:

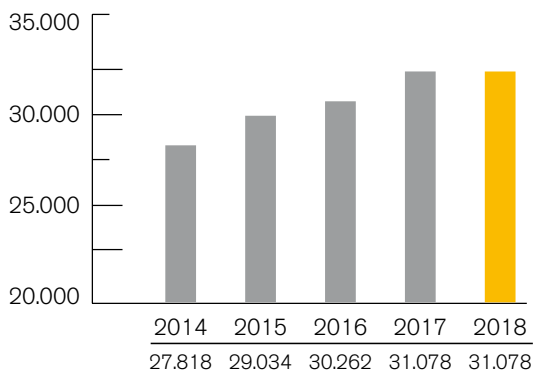
- Hermandad Nacional de Arquitectos Superiores, con una participación de 2.139.394,30 €, que supone el 10,75% del total desembolsado.
- Fundación Arquia, con una participación de 1.584.536,82 €, que supone el 7,96% del total desembolsado.

Los colegios de arquitectos poseían, en conjunto, un total de 932.463,13 €, que supone un 4,69% del total.

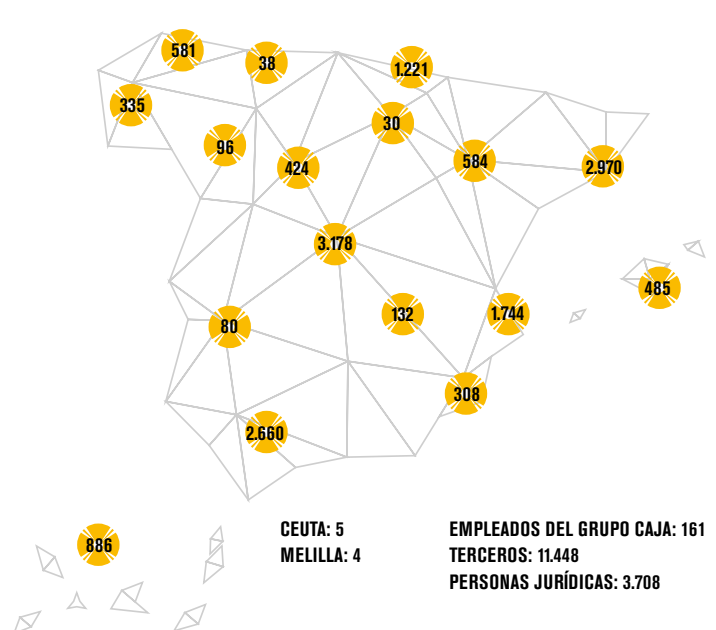
La participación en el capital social de personas jurídicas que no ostentaban la condición de sociedad cooperativa era del 30,81%, situándose por debajo del límite del 50% establecido en el artículo 7 de la Ley 13/89 de Cooperativas de Crédito.

Los miembros del Consejo Rector eran titulares de participaciones sociales por un total de 71.064,99 € (0,36 % del total). Ni las empresas participadas ni los altos cargos poseen participaciones en el capital superiores al 5%.

Número de socios



Distribución de socios por colegios



A la vanguardia

Arquia Banca se diferencia de otras entidades por su objetivo de personalizar cada una de las soluciones financieras que propone a sus clientes y adaptarlas a sus necesidades reales. La red de oficinas mantiene el mismo criterio, ya que cada una de ellas se diseña de una forma que la hace única.

El objetivo de nuestras sucursales es transmitir al cliente cercanía y un servicio de calidad, con un asesoramiento a la medida, en un entorno agradable y singular. Arquia Banca es una de las pocas entidades bancarias en todo el mundo que realiza una apuesta tan rotunda por la proximidad y por lo local, lo que supone una gran diferenciación con respecto a la estandarización del sector.



PALMA DE MALLORCA

Durante 2018, se ha inaugurado una nueva oficina en Palma, ubicada en la calle Cecili Metel número 12, una de las zonas más céntricas de la ciudad. El diseño ha sido obra de los arquitectos Juan Miguel Tizón Garau y José Ripoll Vaquer, tras ganar el concurso convocado por la entidad entre los profesionales de la localidad. Un diseño que combina elementos de tecnología y funcionalidad, características especialmente pensadas para que el cliente sea el centro de atención y facilitar así el asesoramiento personalizado.



ZARAGOZA

También se ha inaugurado una nueva oficina en la calle de Marceliano Isábal número 5 de Zaragoza. El objetivo de esta apertura es acercarse al centro neurálgico de la capital zaragozana, una ciudad en la que hemos estado presentes desde hace más de 30 años.

El nuevo espacio, de más de 300 metros cuadrados, ha sido diseñado por Magen Arquitectos, y destaca por sus zonas cálidas con acabados en madera destinadas a propiciar una conversación relajada, y áreas con colores más claros para transmitir proximidad.

Un espacio que transmite innovación y funcionalidad, cualidades que ayudan a conectar fácilmente con nuestros clientes y que a la par convierten a Arquia Banca en la entidad moderna y vanguardista.














Gobierno

La Asamblea General de Socios es el principal órgano rector de Arquia Banca, donde cada socio dispone de un voto, independientemente del capital que tenga suscrito. El gobierno de la entidad corresponde al Consejo Rector, elegido por la Asamblea y compuesto por arquitectos de toda España.

Consejo rector



Dirección

<p>Director General</p>  <p>Javier Ventura González</p>	<p>Director General Adjunto</p>  <p>Raimon Royo Uño</p>	<p>Director General Adjunto</p>  <p>Jordi Nadal Pellejero</p>	<p>Subdirector General</p>  <p>Càndid Andreu Miralles</p>	<p>Subdirector General</p>  <p>Pedro Fernández Martínez</p>	<p>Interventora General</p>  <p>Eloísa Gutiérrez de Clares</p>	<p>Director Comercial</p>  <p>Jordi Gumà Girona</p>	<p>Director de Tecnología</p>  <p>Jaume Esteve Bartrulí</p>
<p>Director de Productos, Análisis e Inversiones</p>  <p>Josep Bayarri Pitchot</p>	<p>Directora de Riesgos</p>  <p>Mireia Betoret Ferrer</p>	<p>Directora de Marketing</p>  <p>Ágata Viloca Gras</p>	<p>Directora de Comunicación e Imagen</p>  <p>Carmen García Ventosa</p>	<p>Director de Arquigest</p>  <p>Alfonso Castro Acedo</p>	<p>Director de Arqipensiones y Arquia Banca Mediación</p>  <p>Fernando Cespedosa Requena</p>	<p>Director de la Fundación</p>  <p>Gerardo García-Ventosa López</p>	

SAC del grupo



Equipo Humano Arquia Banca

267
PROFESIONALES

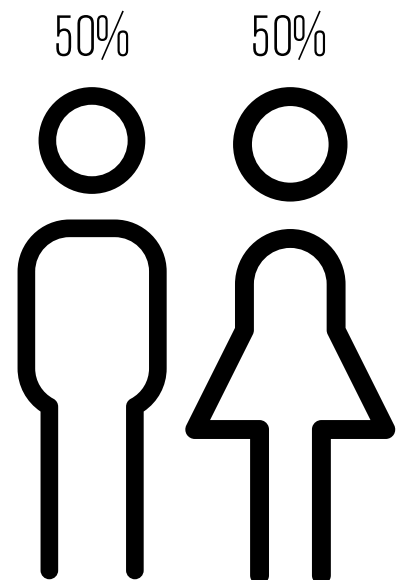
268,16
PLANTILLA MEDIA
2017

95,46%
CONTRATO
INDEFINIDO

29
PERSONAS CON
REDUCCIÓN DE
JORNADA

25 MUJERES
4 HOMBRES

La búsqueda y la retención del talento es la base de la gestión de personas en Arquia Banca. Asimismo, fomentamos la motivación, la implicación y el reconocimiento de las personas, basándonos en una política de igualdad de oportunidades y conciliación.





QUÉ HACEMOS

Modelo de negocio

Arquia Banca aporta a los clientes un valor añadido y un servicio diferencial de calidad a través de un amplio abanico de productos y servicios pensados para facilitar la gestión del día a día, satisfacer sus necesidades de financiación y gestionar su patrimonio.

Queremos acompañar a los clientes a lo largo de su vida personal y profesional, ofreciendo soluciones concretas a las particularidades de cada profesión.

**ARQUIA PROFIM
| BANCA PRIVADA
SE ESPECIALIZA
EN GESTIONAR
LAS INVERSIONES
DE FORMA
PERSONALIZADA,
TRANSPARENTE Y
COMPLETA.**



LA BANCA DE LOS PROFESIONALES

La experiencia acumulada con el colectivo de arquitectos, el alto grado de satisfacción de los clientes y la apuesta permanente por la innovación en su oferta a profesionales, ha permitido a la Entidad expandir su negocio hacia nuevos perfiles como abogados, ingenieros, economistas, gestores, así como abrir una línea específica dirigida a directivos y ejecutivos. La adquisición de Caja Abogados es un claro ejemplo de esta firme apuesta que ha sumado la experiencia del colectivo jurídico, consolidándonos como la banca de los profesionales.



EXPERTOS EN INVERSIÓN

Como especialistas en inversión, ofrecemos un servicio personalizado, con una oferta global de productos y servicios para cubrir las expectativas de todos nuestros clientes. Tras más de 20 años de trayectoria, la empresa pionera en España en asesoramiento financiero Profim se incorporó al Grupo Arquia Banca en 2016, quedando finalmente integrada el 1 de octubre de 2018 como parte de su estrategia para impulsar el crecimiento de la banca privada y la gestión de patrimonios. De esta unión nace Arquia Profim|Banca Privada, un área especializada en materia de asesoramiento financiero, análisis y fondos de inversión que cuenta con un equipo de profesionales con amplia experiencia en mercados que ayudan a gestionar las inversiones mediante una atención personalizada y cercana, aplicando una metodología de trabajo transparente y rigurosa, con un ciclo completo y recurrente de análisis y seguimiento de las carteras.

Este impulso al negocio de banca privada se ve reforzado con la puesta en marcha de diversas soluciones tecnológicas para la inversión. Entre ellas destacan la plataforma de arquitectura abierta Inversis, para operar con fondos nacionales e internacionales además de los fondos propios de la gestora de Arquia, y Norbolsa, para operar con mercados de valores. También se integra el software de asesoramiento financiero Openfinance, que permitirá al cliente disponer de un ágil seguimiento e informes de sus inversiones.

Excelencia en el modelo de servicio

A lo largo de 2018 hemos llevado a cabo un conjunto de acuerdos y proyectos para mejorar la calidad de servicio a nuestros clientes.

Acuerdos

Aseguradoras de primer nivel

La comercialización directa de productos de seguros a través de acuerdos con colaboradores de primer nivel es estratégica para Arquia. Permite mejorar el servicio ofrecido al cliente, incrementando la agilidad en todas sus gestiones y ofreciéndole un producto con una alta relación calidad-precio. Con estas alianzas, además, disponemos de una línea propia de seguros contractables directamente en nuestras oficinas, siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes un servicio experto de cobertura global.

- **Hna.** Arquia Banca ha firmado un acuerdo con la mutualidad especializada en arquitectos para iniciar la comercialización de la primera línea de Seguros Arquia Salud, que cuenta con una gama de tres productos: Arquia Salud 8, Arquia Salud Plus y Arquia Salud Reembolso. Todas ellas incorporan asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria con acceso a todas las especialidades médicas y a los medios de diagnóstico más avanzados, con coberturas que abarcan un amplio cuadro médico y la posibilidad de acogerse a diferentes modalidades de pago o reembolso.
- **Mapfre.** Hemos alcanzado un acuerdo con la aseguradora de referencia en el mercado español para comercializar productos aseguradores de los ramos de decesos, hogar y auto, dirigidos a perfiles de clientes encuadrados en distintas actividades profesionales.

EURO 6000

En 2018 la Entidad se ha incorporado a Euro 6000, única red interbancaria de cajeros bajo acuerdos señalizada, firmando un acuerdo para su incorporación en el accionariado, cuyo objetivo es administrar las redes y productos de medios de pago promovidos conjuntamente por sus entidades miembros.

Con este convenio, Arquia ha sumado a su red los cerca de 8.000 cajeros de los que dispone EURO 6000, ofreciendo un mejor servicio para sus clientes y permitiendo realizar disposiciones de efectivo en una red de más de 14.200 cajeros repartidos por toda la geografía española.



Proyectos

Rural Servicios Informáticos (RSI)

Arquia Banca se ha aliado con Rural Servicios Informáticos (RSI) para implementar su cambio de plataforma tecnológica, primera franquicia TI basada en el modelo SaaS (Software as a Service), líder en servicios informáticos para entidades financieras con una trayectoria de más de 30 años.

El cambio de plataforma tecnológica constituye uno de los principales hitos del Plan Estratégico 2016-2019, garantizando la optimización de costes TI y operativos, y contribuyendo a reforzar el negocio de banca privada con la conexión a diversas soluciones tecnológicas destinadas a la inversión.

El objetivo de esta transformación es mejorar la eficiencia y la operativa de los clientes, evolucionando hacia un entorno tecnológico más flexible y moderno, y con una mayor oferta de productos y servicios a los que podrán acceder desde cualquier dispositivo y lugar.

Nueva web

El primer paso de la transformación tecnológica de Arquia Banca ha sido el rediseño de su página web, más sencilla e intuitiva, cuyo objetivo principal es mejorar la experiencia de usuario. Este nuevo portal ofrece una navegación más ágil, visual y funcional, y cuenta con espacios dirigidos a públicos específicos con contenidos de interés para particulares, empresas, profesionales y patrimonios.

La plataforma dispone de una estructura más simplificada que facilita el acceso a las secciones más habituales, así como a los servicios y productos de la Entidad. También se ha incorporado el blog financiero Arquia Inversión, con acceso a cotizaciones y mercados, noticias de actualidad y consejos de inversión escritos por los expertos de la Entidad. El diseño es responsivo para que se adapte a todos los tamaños de pantallas posibles de forma dinámica, ofreciendo una experiencia de visita óptima para todos los dispositivos de acceso.

Para la gestión de este proyecto, Arquia Banca ha contado con la colaboración del prestigioso estudio de diseño Clase, expertos en diseño y dirección creativa que han sido galardonados con diversos premios Laus, un reconocimiento que premia la excelencia en comunicación gráfica.



SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Arquia Banca se ha vuelto a posicionar en 2018 como una de las entidades mejor valoradas del sector, según el informe de satisfacción anual sobre entidades financieras elaborado por la OCU y basado en los resultados de una encuesta efectuada a más de 18.000 socios.

Los aspectos mejor calificados por los encuestados, además de la rentabilidad y ausencia de comisiones, son los productos sencillos y de fácil comprensión, situándose por delante los grandes bancos que operan en España. En el caso de presencia de comisiones, valoran positivamente que estas se apliquen de forma clara y transparente.

Según la OCU, los clientes destacan la voluntad de Arquia de alejarse de aquellas prácticas comerciales que incitan a los clientes a contratar productos que no encajan con sus necesidades, valorando su esfuerzo en adecuar su oferta a cada perfil financiero.

Arquia Banca da prioridad a la transparencia, aspecto clave de un modelo de negocio basado en la confianza y la relación a largo plazo con los clientes. Al mismo tiempo, está impulsando la transformación digital para mejorar, aún más, la experiencia del usuario.

Plan Estratégico 2016-2019



FORTALECIMIENTO DEL NEGOCIO

→ **Negocio de empresas y pymes.** Nuestros gestores especializados cubren las necesidades de las pymes y dan soporte a toda la red de oficinas, cuyo negocio se canaliza a través de las dos oficinas de empresa ubicadas en Madrid y Barcelona.

→ **Caja Abogados.** Durante el primer año tras su adquisición, se han potenciado acciones para acercarnos a este segmento profesional, lanzando una potente campaña de publicidad en medios y creando productos específicos pensados para ofrecer soluciones en el desarrollo diario de su actividad, tales como la cuenta de crédito profesional, el préstamo inversión o el servicio de turno de oficio. Además, los acuerdos alcanzados con despachos de referencia y Colegios de Abogados de toda España han permitido que sus empleados y colegiados se beneficien de una línea de productos y servicios financieros en condiciones especiales. También se han seguido celebrando jornadas de inversión en diversas ciudades para acercar a los profesionales información sobre la situación económica actual, consejos de inversión y gestión de las finanzas.

→ **Transformación a Banco.** En 2018 se ha culminado la transformación de la Caja de Arquitectos S.Coop. de Crédito en banco, bajo la denominación Arquia Bank S.A, cuyo proceso se inició con la autorización de la Asamblea General de Junio de 2017.



IMPULSO A LA BANCA PRIVADA

→ **Arquia Profim | Banca Privada.** Tras incorporarse al Grupo Arquia Banca en 2016, la empresa de asesoramiento Profim fue finalmente integrada el 1 de octubre de 2018 como parte de su estrategia para impulsar el crecimiento de la banca privada y la gestión de patrimonios. De esta forma nace Arquia Profim|Banca Privada, el área especializada en asesoramiento financiero, análisis e inversión, que da soporte a toda la red de oficinas distribuidas en las principales capitales de provincia. A esta especialización en servicios de inversión, tanto en asesoramiento como en gestión de carteras, se han sumado alianzas estratégicas con Openfinace BME Inntech, Inversis, Norbolsa, Exact Change y RSI, para incorporar nuevas herramientas tecnológicas que ofrezcan la máxima calidad de servicio y aporten valor a nuestros clientes.



TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

→ **Apuesta por la innovación.** Arquia se ha aliado con Rural Servicios Informáticos (RSI) para implementar su cambio de plataforma tecnológica, una transformación cuyo objetivo es mejorar la eficiencia y la operativa de los clientes, evolucionando hacia un entorno tecnológico más flexible y moderno, y con una mayor oferta de productos y servicios a los que podrán acceder desde cualquier dispositivo y lugar. Con esta transformación se garantizará la optimización de costes y operativos, lo que nos permitirá ser más competitivos y mejorar la experiencia del cliente, contando además con una nueva banca online más intuitiva, moderna y completa. A lo largo de 2018 se ha trabajado en este gran proyecto, destinando todos los recursos para alcanzar su culminación en 2019.



TALENTO INTERNO

→ **Apuesta por el desarrollo profesional y el talento interno.** Se han impulsado acciones formativas destinadas a formar a los empleados y disponer de los profesionales mejor cualificados. Con los cursos MIFID impartidos, 53 profesionales han obtenido titulación oficial en 2018, pasando de un 50% a un 91% de personal comercial titulado y obteniendo así certificación para asesorar e informar sobre productos financieros. De esta forma, se ha conseguido que todas las oficinas operen de forma autónoma sin la figura del supervisor a distancia. En materia de seguros, además de dar cumplimiento a la formación obligatoria para el personal comercial, se han realizado las primeras campañas formativas con los nuevos socios (Mapfre, HNA y CA-Life) destinadas a los dinamizadores de seguros distribuidos por nuestras oficinas comerciales. Respecto a la formación a directores, se ha llevado a cabo el programa "Impulsando el cambio", compuesto por diversas sesiones de coaching presenciales y trabajos en grupo orientadas a dotarles de conocimientos y herramientas para la gestión de equipos. Tras el acuerdo con RSI para impulsar la transformación tecnológica de la entidad, nació el Proyecto ARIS, cuyo pilar fundamental se basa en el plano formativo a los empleados y que se ha iniciado a finales de año.

Servicio de atención al cliente

El Servicio de Atención al Cliente es clave para mantener la calidad en la asistencia a los clientes y posibilitar el objeto de mejora continua. Durante 2018, la mayor parte de las reclamaciones que ha recibido ha tenido por objeto la petición de nulidad de la cláusula de atribución de gastos al consumidor en los préstamos hipotecarios formalizados con Caja de Arquitectos S. Coop. de Crédito y el reembolso de las correspondientes cantidades abonadas por el prestatario.

Respecto al resto de entidades del grupo, destaca que no se formuló ninguna queja o reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente de Arquigest S.A. SGIC y Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A. En cuanto a Arqipensiones S.A. EGFP, consta una única reclamación formulada frente al Defensor del Partícipe, favorable al reclamante.

Reclamaciones presentadas	43
Resueltas a favor del reclamante	12
Resueltas a favor de la Entidad	26
Reclamaciones inadmitidas	4
Reclamaciones archivadas	1

Destaca además que una reclamación presentada ante el Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España en el año 2017 ha sido resuelta en el ejercicio 2018. Asimismo, durante el ejercicio 2018, se ha llevado a cabo la tramitación de una reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España.

Quebrantos producidos	
Operaciones activas	--
Operaciones pasivas	--
Transferencias	--
Cheques, letras de cambio, pagarés, recibos y otros efectos	--
Tarjetas de crédito / débito	1,5
Cuestiones varias	--

CULTURA Y SOCIEDAD

A dashed white line forms a partial frame on a yellow background. The line starts from the left edge, extends horizontally to the right, then turns vertically upwards, and finally turns horizontally to the right, enclosing the text 'CULTURA Y SOCIEDAD'.

Fundación Arquia

La Fundación tiene por objeto social la promoción y fomento de fines de carácter cultural, social, asistencial, profesional y formativo con relación a la actividad de los arquitectos y otros sectores profesionales, así como la producción y distribución audiovisual y cinematográfica de obras vinculadas a este tema.

Las actividades principales de la Fundación son la edición de libros y documentales de arquitectura, la concesión de becas y la promoción de los jóvenes arquitectos.

A partir de 2016, la Fundación gestiona y realiza la actividad Arquia Social, promovida y tutorizada por Arquia Banca, para lo que aporta los medios humanos y materiales necesarios.



MEDALLA DE HONOR 2018 - REAL ACADEMIA DE BELLAS ARTES DE SAN FERNANDO, en reconocimiento a su amplia trayectoria fomentando actuaciones de carácter cultural, social, asistencial, profesional y formativo para el mundo de la arquitectura y campos afines. Desde 1943, este galardón se otorga cada año a una persona o entidad, española o extranjera, que haya destacado en el estudio, promoción o difusión de las artes, en la creación artística o en la protección del patrimonio histórico, cultural y natural. Este año, por primera vez, se le otorga a una institución vinculada a la arquitectura.



PREMIO HONORÍFICO 'PUENTE ENTRE LAS ARTES' en la categoría de arquitectura, otorgado por el Festival Internacional de Cine y Arquitectura (FICARQ).

DISTINCIÓN COMO EMPRESA COLABORADORA CON CRUZ ROJA por la participación activa en sus proyectos y, de forma específica, por la realización del Programa conjunto de Reactivación Profesional de Arquia Social.



Cultura

Ediciones

La actividad editorial de la Fundación Arquia se inició en 1997. Durante 2018, ha continuado impulsando su proyecto de rediseño de las colecciones, implementándolas según su definición de contenidos. En este sentido, ha desarrollado las siguientes labores editoriales y publicaciones:

Edición de libros

COLECCIÓN ARQUIA/CONTEXTOS (coedición con la editorial Los libros de la Catarata).

Se han publicado con tiradas de 1.000 ejemplares/edición:

12. *Turismo: ¿Truco o trato?* Carlos Hernández Pezzi.
13. *Habitar en comunidad. Iacol y La Ciutat Invisible* (Ilustraciones: Ana Gran).
14. *Arquitectura y cambio climático*. Miguel Ángel Díaz Camacho (Ilustraciones: Clara Nubiola).
15. *Escuchar y transformar la ciudad*. Paisaje Transversal.

COLECCIÓN ARQUIA/E-TEMAS (e-book, publicación digital)

La directora de la colección, Mónica Bonafonte, ha realizado un borrador de libro blanco para orientar la colección a manuales específicos para cada perfil profesional. Paralelamente, el estudio Folch ha revisado el diseño del libro a fin de simplificar la interacción y navegación.

Se ha editado:

5. *Patología y recalce de las cimentaciones*. Juan F. Navarro Campos

COLECCIONES ARQUIA/TEMAS y ARQUIA/TESIS

Como culminación del diseño en un idioma, se han publicado varias ediciones de dos volúmenes, con tiradas de 1.500 ejemplares/edición:

40. *La liberación vanguardista* (2 volúmenes). Juan Antonio Cortés.
41. *Dibujos de arquitectura y ornamentación de la Biblioteca Nacional de España* (2 volúmenes).
42. *Destino Barcelona, 1911-1991*. Arquitectos, viajes e intercambios.

Además, se ha digitalizado y puesto a disposición para su libre descarga:

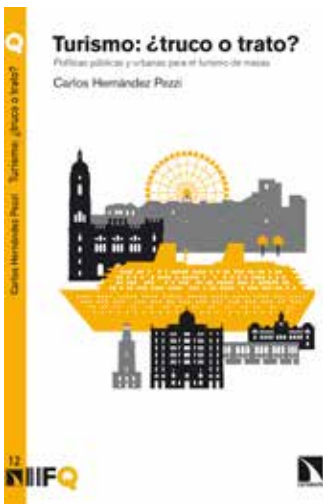
5. *El claro en el bosque*. Fernando Espuelas.
20. *El universo imaginario de Louis Khan*. Antonio Juárez.

COLECCIÓN ARQUIA/LA CIMBRA

Se recupera y potencia su rasgo característico de "pensamiento y crítica arquitectónica", así como su internacionalización en edición bilingüe (español y portugués), con un rediseño por parte del estudio Gráfica Futura. Su formato y edición facilita los procesos de maquetación y una producción más económica. Nueva edición en 2019.

COLECCIÓN ARQUIA/OTRAS EDICIONES y ARQUIA PERIÓDICOS

Se centran en la publicación de catálogos, bienales, foros, exposiciones, etc. a través de colaboraciones institucionales.



En el transcurso de 2018 se han publicado:

- *Becoming*. Catálogo y periódico del Pabellón de España en la Bienal de Venecia. Ministerio de Fomento.
- *Más habitar, más humanizar*. Catálogo y periódico de la XIV BEAU, Bienal Española de Arquitectura y Urbanismo. Ministerio de Fomento.
- *Arquitectura del movimiento moderno en Portugal, 1925-1965*. Docomomo Ibérico.

Edición de audiovisuales de arquitectura

La Fundación Arquia ha continuado trabajando en el nuevo diseño de la colección ARQUIA/MAESTROS, que elimina el formato DVD por resultar obsoleto y lo sustituye por un código de descarga. Se ha introducido la internacionalización de los mismos a través de tres ediciones en tres idiomas (portugués, español e inglés), con un nuevo diseño editorial del estudio Folch. En ARQUIA/DOCUMENTAL se sigue con la edición de un idioma y DVD en formato digibook.

COLECCIÓN ARQUIA/DOCUMENTAL

Este programa cultural recupera documentos audiovisuales dispersos e inéditos en lengua española de inestimable valor para el entorno de la arquitectura.

En 2018 se editaron y publicaron en formato digibook (libreto+DVD) los siguientes títulos:

36. *John Lautner. Espacio infinito*.
Dirigido por Murray Grigor (Estados Unidos, 2008, 91'). Libreto: Jorge Gorostiza.
37. *Peter Zumthor. La práctica de la arquitectura*.
Dirigido por Michael Blackwood (Estados Unidos, 2012, 58'). Libreto: Juan Trias de Bes.

Asimismo, se realizaron gestiones y negociaciones para la adquisición de derechos de edición de diversos documentales, con el fin de valorar su publicación en ediciones posteriores.

COLECCIÓN ARQUIA/MAESTROS

Iniciada en 2013, esta colección consiste en la producción y edición de monografías audiovisuales sobre arquitectos ilustres y relevantes de la arquitectura española actual. Desde 2016 la colección incluye también maestros de la arquitectura de ámbito internacional.

En 2018 se publicaron los siguientes títulos con el nuevo formato de la colección:

10. *Conversaciones con Álvaro Siza. (Matosinhos, 1933-)*. Entrevista de Luis Fernández-Galiano, Barcelona, 2016.
11. *Conversaciones con Eduardo Souto de Moura (Oporto, 1952-)*. Entrevista de Luis Fernández-Galiano, Barcelona, 2016.



LA FUNDACIÓN ENTREGA EJEMPLARES SIN COSTE A LAS BIBLIOTECAS DE LOS COLEGIOS DE ARQUITECTOS Y DE LAS ESCUELAS DE ARQUITECTURA ESPAÑOLAS:

EDICIONES DE LIBROS:
8.166 EJEMPLARES

COLECCIÓN
ARQUIA/DOCUMENTAL
3.145 EJEMPLARES

COLECCIÓN
ARQUIA/MAESTROS:
2.064 EJEMPLARES





Proyección de los documentales editados por Fundación Arquia

Durante 2018, la Fundación Arquia ha cedido licencias de proyección de los documentales de sus dos colecciones *arquia/documental* y *arquia/maestros* a los festivales, centros culturales y los colegios oficiales de arquitectos y escuelas de arquitectura españolas que así lo han solicitado, para la celebración de ciclos de cine de arquitectura, que complementan con conferencias y debates: Biblioteca Fort Pienc (Barcelona), Colegio Territorial de Arquitectos de Valencia, Cultura COA Menorca, ETSA Valencia, COA Lugo, COA Granada y COA La Rioja.

Mediateca

En 2016, la Mediateca se consolidó como centro de investigación de audiovisuales de arquitectura y urbanismo y como espacio de referencia de información para el estudio, la difusión y la revalorización de los audiovisuales sobre la temática arquitectónica. Durante 2018 se ha continuado la labor de incorporar nuevos audiovisuales del ámbito de la arquitectura y nuevos registros audiovisuales en la Mediateca, cuya funcionalidad permite la creación de ciclos temáticos. Sus dos líneas de contenido se organizan en *arquia/filmoteca* y *arquia/filmografía*.

42 NUEVOS AUDIOVISUALES
113 NUEVOS REGISTROS AUDIOVISUALES

arquia/filmoteca

Como filmoteca, reúne el fondo documental de la Fundación Arquia:

1.019 TÍTULOS EN LÍNEA (977 EN 2017)

Áreas temáticas

312 DOCUMENTALES | **618** CONFERENCIAS | **56** COOPERACIÓN | **33** FICCIÓN

arquia/filmografía

Reúne los registros de audiovisuales

3.690 REGISTROS DE AUDIOVISUALES (3587 EN 2017), EN FORMATO FICHA, CONSULTABLES EN LÍNEA EN LA PLATAFORMA WEB DE FQ

Áreas temáticas:

436 DOCUMENTALES | **2487** CONFERENCIAS | **17** ENTREVISTAS | **195** MESAS REDONDAS | **79** PRESENTACIONES DE LIBROS | **378** JORNADAS Y CONGRESOS | **23** ACTOS INSTITUCIONALES | **57** COOPERACIÓN | **12** FICCIÓN

Colaboraciones institucionales archivo Coderch

Tras redactar un informe pericial del estado de conservación del fondo documental del Archivo Coderch por parte de Estudi B2, estudio especializado en conservación y restauración de documentos de archivo y obra gráfica, se concluyó que, debido a su estado, no se podía manipular ni digitalizar este fondo sin realizar antes una limpieza y desinfección.

A voluntad de la familia Coderch, se devolvió el archivo y se trasladó a Madrid, por mediación del Museo Nacional de Arte Reina Sofía, antes de la fecha de finalización del convenio.

Profesional

Becas

Con el fin de contribuir al acercamiento entre los ámbitos profesional y académico, la fundación convocó, en su 19ª edición, su programa de becas, dirigido a estudiantes de Arquitectura Superior y arquitectos recién titulados de las escuelas de arquitectura de España y Portugal.

Las becas ofrecen la oportunidad de realizar prácticas en estudios de arquitectura europeos, en la Fundación Arquia en Barcelona, en la Administración Pública, Ministerio de Fomento, Dirección General de Arquitectura Vivienda y Suelo en Madrid, y en la Fundación Metròpoli en Madrid.

La convocatoria 2018 se desarrolló íntegramente por Internet y los candidatos podían optar a las becas según dos modalidades: mediante la valoración de su expediente académico o participando en un concurso de ideas, "Diseñar un Cabanon", definido por el arquitecto Eduardo Souto de Moura.

Becas en Emprendimiento e Innovación

Además, en colaboración con Factoría Cultural Matadero Madrid, se desarrolló la cuarta convocatoria de las becas en Emprendimiento e Innovación para arquitectos titulados en una escuela de arquitectura del territorio español. El objetivo de las becas es fomentar y apoyar la creación de iniciativas empresariales e impulsar la innovación en el ámbito de la arquitectura.

17 PROYECTOS PRESENTADOS

Beca gestión cultural - Royal Academy of Arts

A finales de diciembre, la Fundación firmó un convenio de colaboración con la Royal Academy of Arts de Londres para la realización de una beca de gestión cultural en dicha institución, que se integrará en la convocatoria 2019.

496 PARTICIPACIONES RECIBIDAS (112 OPCIÓN CONCURSO, 309 OPCIÓN EXPEDIENTE ACADÉMICO Y 75 AMBAS MODALIDADES)

20 BECAS A LOS CANDIDATOS CON MEJORES CALIFICACIONES

11 BECAS A LOS CANDIDATOS PREMIADOS EN EL CONCURSO





22 PROYECTOS
PARTICIPANTES

Beca en Emprendimiento Social - Barcelona Activa

La Fundación firmó, en el mes de marzo, un convenio de colaboración con Barcelona Activa para lanzar la II convocatoria de beca en Emprendimiento Social abierta a profesionales, con el objeto de fomentar la creación de iniciativas empresariales que busquen incidir de forma positiva en la sociedad mediante la resolución de problemas actuales de la población, desde una vertiente social o medioambiental. Se desarrolló del 23 de abril al 29 de junio de 2018.

41 CANDIDATURAS

Beca de Investigación - Real Academia de Bellas Artes de San Fernando

Esta beca, en su cuarta convocatoria, está dirigida a arquitectos titulados y pretende impulsar la realización de proyectos de investigación en el ámbito de la arquitectura, así como fomentar la movilidad internacional.

Programa Arquía/Próxima

El 18 de enero se cerró el plazo de registros de realizaciones en la página web www.arquia.es/proxima de la VI edición 2016-2017, con el fin de promover y fomentar la diversidad de la práctica profesional a través de las realizaciones de los muy jóvenes arquitectos en los diez primeros años de ejercicio profesional.



561 ARQUITECTOS PARTICIPANTES
1183 REALIZACIONES REGISTRADAS QUE CUMPLEN LOS REQUISITOS DEL PROGRAMA (381 NUEVAS).



En los meses de febrero, marzo y abril el jurado formado por el comisario Iñaki Carnicero, Pilar Díaz de Paisaje Transversal (representante de los participantes), Héctor Fernández Elorza (representante de la zona Centro), Iñigo García de VAUMM (representante de la zona Norte), María González de Sol89 (representante de la zona Sur), Montserrat Nogués (patrona y representante de la Fundación Arquía) y Anna Puigjaner de MAIO (representante de la zona Levante) pudieron valorar las realizaciones a través de un módulo web habilitado específicamente para ellos.

120 REALIZACIONES SELECCIONADAS
24 REALIZACIONES SELECCIONADAS PARA FORMAR PARTE DEL CATÁLOGO Y PARA SU EXPOSICIÓN PÚBLICA EN EL AUDITORIO DE LA CASA DEL LECTOR EN MATADERO MADRID

Premio ARQUIA/PRÓXIMA

15.000 euros a la realización 'Si estas paredes hablaran', de Serrano + Baquero.

Premio ARQUIA/INNOVA

3.000 euros a la realización 'Revista Bartlebooth. Plataforma de experimentos editoriales'.

El VI Festival arquia/próxima Madrid 2018: Prácticas Relevantes tuvo lugar el 17 y 18 de octubre en el Auditorio de la Casa del Lector de Matadero Madrid. Durante el mismo se realizó un recorrido arquitectónico por la ciudad, con la colaboración de arquitectos cuya labor internacional está vinculada al pensamiento y crítica como Andreia García en Portugal, Gonzalo Herrero Delicado en Londres y Pola Mora en Chile. El jueves 18, en La Casa del Lector de Matadero tuvieron lugar las diferentes mesas redondas propuestas por el comisario Iñaki Carnicero y en las que intervinieron tanto el resto de miembros del jurado como los moderadores de mesa y los 24 seleccionados. El evento concluyó con la entrega de becas y de premios.

Asimismo, en los meses de julio y agosto se tramitó la primera convocatoria para el concurso Arquitectura del Festival, a que se presentaron 31 participaciones y en la que resultó ganadora la propuesta presentada bajo el lema 'Plaza'.

Tesis

En abril de 2018 se reunió el jurado para resolver la XI Convocatoria del concurso bienal de tesis de arquitectura, arquia/tesis 2017 a la que se presentaron un total de 176 tesis doctorales, de las cuales 26 resultaron preseleccionadas. En noviembre se inició la revisión de las bases de la próxima edición, que se abrirá como Convocatoria Ibérica, para incluir en la misma a Portugal.

Encuesta

Se ha desarrollado el Informe de Evolución de las Encuestas Arquia 2018, cuyo objetivo principal es poner en valor las encuestas realizadas por la Fundación Arquia a estudiantes de arquitectura y a arquitectos en los últimos años.

Los resultados de estas entrevistas, puestos en comparación con las encuestas de los últimos años, permitirán sostener con datos los diagnósticos y pronósticos sobre la profesión desde aproximadamente el año 2000 hasta la fecha.

Las entrevistas y el informe están siendo elaborados por Emilio Luque, sociólogo y profesor de la UNED Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.

290 ASISTENTES
**30-36 ENTREVISTAS
EN PROFUNDIDAD
A DIFERENTES
GENERACIONES DE
ARQUITECTOS**

Módulo profesional

El programa del módulo profesional dota de herramientas a los arquitectos, estudiantes e instituciones para reforzar sus habilidades y competencias mejorando su formación continua, tanto técnica como cultural. A lo largo de este año, se ha realizado el mantenimiento de las diferentes aplicaciones que lo constituyen.

Colaboraciones

Como miembro del Patronato de la Fundación Docomomo Ibérico, se realizó la aportación de la cuota anual de 2.250 euros. Así mismo, se llevó a cabo una aportación de 4.500 euros a la Fundación Arquitectura y Sociedad, una aportación al Musei Amici di Venezia por importe de 10.000 euros, una aportación a la Fundación Amigos del Prado por importe de 10.000 euros y una aportación de 6.000 euros a CSCAE Davos Fundación. También se destinaron recursos para la entrega de la Medalla Rabasf.

En diciembre se firmó un convenio de colaboración entre la Fundación Arquia y la Fundació Joan Miró para la realización de actividades culturales.



Colaboraciones institucionales con ESADE, escuela de Negocios. Máster CMBA-Arquia Banca

La Fundación ha continuado la docencia de la primera edición del Máster CMBA Arquia Banca, máster en dirección y administración de empresas, en colaboración con la prestigiosa escuela de negocios ESADE, tras el inicio del programa en 2017. La Fundación Arquia aportó 13 candidatos, de los cuales dos se dieron de baja por motivos de enfermedad y cambio de país de residencia.

Colaboraciones institucionales Ministerio de Fomento

Fundación Arquia y la Dirección General de Arquitectura Vivienda y Suelo del Ministerio de Fomento firmaron el Convenio para la realización de la web de promoción y difusión de la arquitectura española, en la que ambas aportan y comparten contenidos. Se convocaron además tres becas de prácticas en la Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo del Ministerio de Fomento, orientadas a la generación de una parte del contenido de la plataforma web.

DIFUSIÓN

En el ámbito de comunicación y difusión, se ha seguido trabajando para aproximar la realidad de los profesionales a la sociedad, tanto en el ámbito nacional como internacional, siendo la web, las redes sociales, la revista digital Arquetipos y el blog los principales puntos de difusión y encuentro.

BLOG

Ha seguido cumpliendo en 2018 su objetivo inicial de proporcionar un lugar de debate, pensamiento y crítica sobre las inquietudes actuales de la profesión y encuentro en línea de los jóvenes arquitectos.

150 ARTÍCULOS Y NOTICIAS
RELACIONADAS CON LAS
ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN

+ DE 40 CORRESPONSALES
(9 NUEVAS INCORPORACIONES POR CONCURSO)

+ DE 83.100 VISITAS
(62.859 VISITAS EN 2017)

Fundación Arquia **Blog**





ARQUETIPOS

La revista digital Arquetipos empezó a publicarse en mayo de 2017 y a lo largo de 2018 se han publicado cuatro títulos.

Comisariados por Moisés Puente: Arquetipos nº 4: David Bestué | nº 5 Guillermo Santomà | nº 6 Anna Puigjaner



Comisariado por Gonzalo Herrero: nº7 Ana Naomí de Sousa

8.222 VISITAS (5.405 EN 2017)



WEB

Durante 2018 se ha llevado a cabo una reestructuración de la plataforma responsiva web. Por un lado, la imagen gráfica se ha actualizado para que resulte más versátil y responsiva; por otro, a nivel técnico, se ha pasado a CMS de autogestión UMBRACO. A estos dos cambios se les ha de sumar el producido por la apertura de contenido, lo que implica el tener que mejorar la usabilidad y experiencia del usuario en la plataforma.

Reestructuración:

Área pública: se simplifica el menú a dos niveles de navegación. Accesibilidad de contenidos a través de distribuidores e introducción de buscador global con potente motor de indexación y búsqueda.

Área privada: accesos a los diferentes programas en los que participa y módulos de servicio desde cualquier dispositivo.

Back office: alto nivel de autogestión.



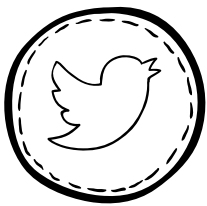
1.178 NUEVOS USUARIOS (TOTAL DE 20.486 USUARIOS)

5 IDIOMAS: ESPAÑOL, CATALÁN, GALLEGO, VASCO, PORTUGUÉS E INGLÉS

Centro de documentación. Se han asentado las bases y criterios de la configuración del centro de documentación: en línea, sin servicio de préstamo físico, como centro de consulta donde visionar y consultar el fondo documental. Se formula como un espacio dinámico, transversal e integrador de los contenidos de Fundación Arquia. Mostrará de forma transversal y agrupado por diferentes temáticas el contenido de la plataforma. Para ello, se ha normalizado la estructura de base de datos, que se amplía para poder ser compatible con el lenguaje normalizador. Se prevé un crecimiento del Centro de Documentación a través de la importación de contenido de otros archivos de arquitectos/instituciones.

REDES SOCIALES

Las redes sociales de Fundación Arquia han continuado su crecimiento consolidándose como un referente en el ámbito de la arquitectura. Se ha realizado un plan estratégico de implementación, acción y recursos.



Twitter @FundacionArquia:

11.419
seguidores
(9.748 en 2017)



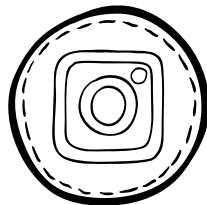
Facebook Fundación Arquia:

13.760
seguidores
(12.660 en 2017)



Página FQ:

157
seguidores
(desde diciembre 2017)

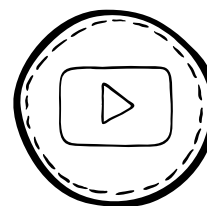


Instagram @fundacion.arquia:

3.242
seguidores
(1.621 en 2017)

Instagram @arquetiposfq:

773
seguidores
(143 en 2017)



Youtube arquia/audiovisual:

384.854
visualizaciones
(355.029 en 2017)

Youtube arquia/audiovisual:

1.950
suscriptores
(1.790 en 2017)

Newsletters

Como herramienta de difusión, se ha destinado para la promoción de convocatorias y campañas para los usuarios registrados en la web, suscritos al blog y/o Arquetipos.

Se ha realizado el módulo de captación y gestión de suscripciones en listas externas para blog, revista digital y otros.

NEWSLETTER ARQUETIPOS:
77 SUSCRITOS (32 EN 2017)

NEWSLETTER BLOG FQ:
400 SUSCRITOS
(142 EN 2017)

NEWSLETTER MAESTROS:
15 SUSCRITOS (NUEVO 2018)

Arquia social

Arquia Social, línea gestionada por Fundación Arquia en nombre de Arquia Banca e iniciada en 2016, tiene como objetivo ayudar y colaborar en la mejora de la calidad de vida de las personas y de la sociedad.

En 2018, ha continuado la consolidación de los programas en sus tres campos de actuación, Personas, Organizaciones de ayuda social y Sociedad, bajo la premisa de evitar la caridad entendida como generadora de dependencia y actuando a favor de la filantropía transformadora y generadora de cambio social, basada en la sostenibilidad del programa y en la persona.

Los principios de actuación de Arquia Social se basan en la participación e involucración del usuario final, la eficacia y transparencia en la gestión de los programas, y la profesionalización de los agentes responsables para la consecución de soluciones sostenibles permanentes o de larga duración.

Personas

Programa de Reactivación Profesional. Programa en colaboración con Cruz Roja que facilita asistencia y acompañamiento a las personas en riesgo de exclusión social mediante un itinerario personalizado de inserción, gracias a una red de colaboraciones institucionales y organismos, con el fin de orientarles hacia una mejora de su calidad de vida y refuerzo de su autonomía que les permita recuperar una posición económica y socialmente estable. Durante 2018 se firmó un nuevo convenio de colaboración entre Arquia Banca, Fundación Arquia y Cruz Roja para el desarrollo y gestión del programa en la edición de Sevilla, a través del cual quince personas (un 50% de los participantes) encontró empleo.

Ayudas a estudiantes. Apoyo a los estudiantes universitarios de Grado y Máster de Arquitectura con dificultades económicas, con el fin de permitir la continuación de sus estudios a aquellas personas que, por su situación actual, no pueden abonar el coste de sus estudios o la manutención para llevarlos a cabo. Se otorgaron 1 Ayuda al Inicio, 1 Ayuda Discapacidad y 48 Ayudas a la Matrícula.

Adecuación de viviendas. Programa en colaboración con Cáritas en el que se conceden dos bonus a dicha entidad para la adecuación y mejora de las condiciones higiénicas o de accesibilidad de las viviendas de familias en riesgo de exclusión o con miembros dependientes. El primer bonus contempla los honorarios y gastos asociados de los arquitectos responsables de los proyectos, en cuya selección se prioriza a aquellos profesionales con una situación de bajos ingresos pero que dispongan de una trayectoria y/o preparación probada para el tipo de obras propuestas. El nuevo bonus cubrirá parte o la totalidad de los gastos directos de las obras a realizar por dichos técnicos. Durante 2018, Caritas ha presentado cinco peticiones y las obras se llevarán a cabo durante 2019.



Organizaciones de ayuda social

Ayudas a organizaciones para adecuación de instalaciones. Sufraga los honorarios y gastos asociados derivados de la adecuación o nueva construcción de las instalaciones que necesitan las organizaciones de ayuda social para la atención de personas en riesgo de exclusión social o dependientes, como comedores sociales. Los arquitectos se seleccionan en colaboración con el colegio de arquitectos de la zona y se priorizará a aquellos profesionales con una situación de bajos ingresos pero con una trayectoria y/o preparación probada para la realización de las obras propuestas.

En 2018 no se han recibido peticiones en este apartado.

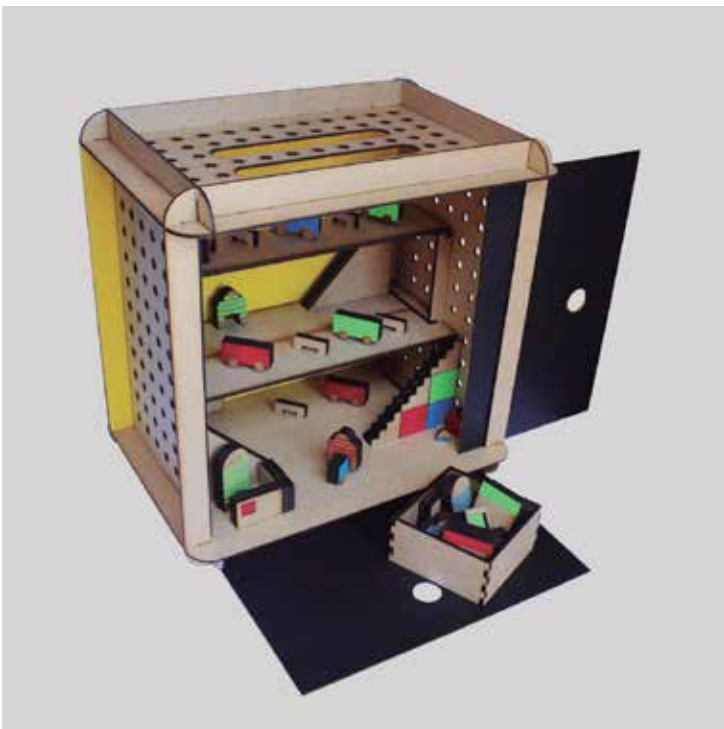
Sociedad

Patrocinios sociales: Programa que reúne los patrocinios sociales llevados a cabo hasta la fecha por Arquia Banca y que permite que organizaciones sociales puedan realizar su solicitud a través de la web. En 2018, se acuerda priorizar la realización de programas de obras social propios ante las peticiones de patrocinios de entidades de ayuda social.

Infancia. Con el objeto de hacer más llevadera a los menores y a sus familiares la hospitalización de larga duración, se han planteado acciones en hospitales. La primera acción se concreta en el diseño de un juguete específico para el ámbito hospitalario destinado a su obsequio a niños y niñas hospitalizados. Con las dos propuestas seleccionadas se realizará una prueba piloto en dos hospitales.

47 PROPUESTAS RECIBIDAS
DE 45 EQUIPOS

2 PROPUESTAS
SELECCIONADAS:
3 A 7 AÑOS
7 A 14 AÑOS



Fondo de Educación y Promoción

El Fondo de Educación y Promoción se relaciona con las cantidades que obligatoriamente se constituyen en las cooperativas para destinarlas a actividades que beneficien a sus socios, trabajadores y a la sociedad en general.

En las diferentes reuniones celebradas desde 2005, la Asamblea General ha reiterado su acuerdo de materializar este saldo en deuda pública, autorizando al Consejo Rector de la Caja para aplicarlo en diferentes ámbitos:

- Formación y educación de sus socios y trabajadores en los principios y valores corporativos, o en materias específicas de su actividad societaria o laboral, y demás actividades cooperativas.
- Difusión del cooperativismo y promoción cultural, profesional y asistencial del entorno local o de la comunidad en general.
- Mejora de la calidad de vida y del desarrollo comunitario, así como acciones de protección medioambiental.

Para ello puede contar con la colaboración de otras sociedades o entidades, teniendo carácter preferente la Fundación Arquia.



2018: 969.289€

Fondo de Educación y Promoción

Programa Editorial	75.864
Programa Becas	333.039
Programa Jóvenes Arquitectos	51.963
Programa Bienales Ministerio	5.534
Programa Difusión	91.191
Programa Documentales	79.307
Programa Módulo Profesional	16.144
Programa Mediateca	17.253

Fondo de Educación y Promoción

Programa Arquia Innova	5.481
Arquia Social	49.565
Encuestas	5.395
Colaboraciones	77.609
Concurso de Tesis	17.230
Programa arquia/maestros	82.608
Programa centro documentación	357

Fondo de Educación y Promoción

Formación empleados Arquia Banca	60.749
----------------------------------	--------

Fondo de Educación y Promoción

Total aplicaciones a FCA	908.540
Otras aplicaciones	60.749



ENTORNO

Entorno económico

2018 ha sido el año en que hemos pasado de un sentimiento de crecimiento global sincronizado al miedo a una nueva recesión.

Empezábamos el año con unos indicadores económicos avanzados en máximos, con el índice PMI manufacturero europeo a niveles de 60,6 y el ISM norteamericano a niveles de 59,4. Estas cifras parecían presagiar una aceleración del crecimiento económico, que incluso se ratificaban con un incremento de la tasa de crecimiento esperada del Fondo Monetario Internacional.

A favor de esta sensación de optimismo se sumaba el impulso de las medidas fiscales aplicadas por la administración norteamericana, a través de rebajas de impuestos, y la continua mejora del mercado laboral, prácticamente en pleno empleo desde principios de año.

Más aún, esta situación en que se seguían incorporando trabajadores a la actividad productiva a la par que se incrementaban salarios se ha producido sin superar el nivel de inflación objetivo de la Reserva Federal del 2%, a la vez que los costes laborales unitarios de las empresas norteamericanas se mantenían bajo control y permitían que incrementaran beneficios en un +28% durante el año 2018.

Sin embargo, no todas las noticias han sido buenas.

La guerra comercial iniciada por el presidente Trump a principios de año ha supuesto y sigue suponiendo una amenaza al crecimiento económico mundial.

Lo que al principio del año era una lucha contra todos, se limitó a un enfrentamiento principalmente entre China y EE.UU. al cerrarse un acuerdo con Canadá y México en el tercer trimestre del año. A este punto se han añadido las dudas sobre la solidez del crecimiento económico chino, que durante este año ya ha necesitado del impulso de las autoridades chinas a través de estímulos fiscales y monetarios.

Las cuatro subidas de tipos de interés por parte de la Reserva Federal también han comportado una fuerte presión sobre los mercados, en especial por el creciente aplanamiento de la curva que han generado, hasta el punto de implicar una amenaza para los mercados financieros y una señal muy negativa en cuanto unos tipos de interés a corto plazo superiores a los tipos a largo plazo acostumbra a ser un síntoma de la inminencia de una recesión.

Estos movimientos de la Fed, y la sensación a medida que avanzaba el año de que el crecimiento no era tan sólido como se pensaba y la recesión podría estar próxima, han supuesto un baño de realidad para los mercados, que corregían con fuerza ante la caída del PMI manufacturero europeo (51,4) y el ISM manufacturero norteamericano (54,3).

En este sentimiento negativo, sin embargo, ha pesado la caída de la actividad económica en el centro de Europa a consecuencia del bloqueo de actividad en Francia por las actividades de los gilets jaunes, los chalecos amarillos, y por la paralización de la producción de automóviles en Alemania a consecuencia de la incertidumbre derivada de la implantación de los nuevos tests sobre contaminación.



**FUERTE CONTRASTE
ENTRE LA ROBUSTEZ
DE LA ECONOMÍA Y EL
INCREMENTO DE LA
VOLATILIDAD EN LOS
MERCADOS DURANTE
2018**

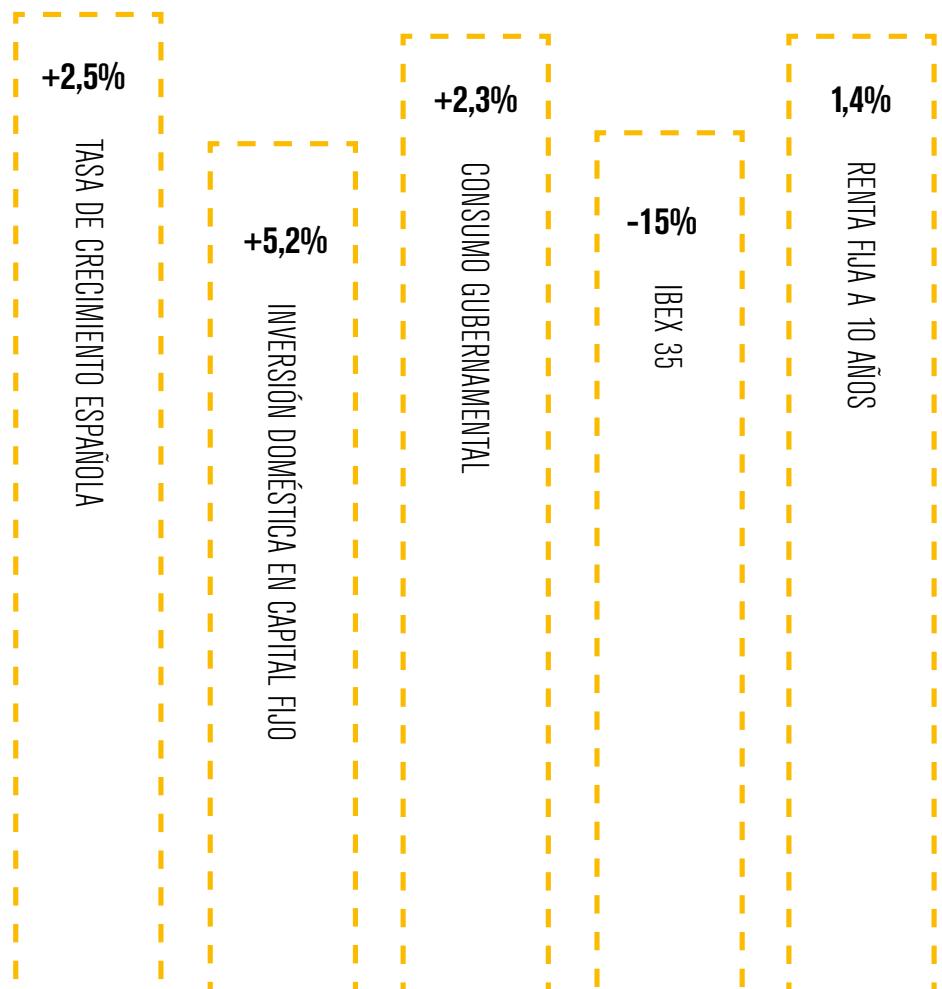
Así pues, si hacemos un balance en lo económico, ni la situación es tan positiva como se anticipaba a principios de año ni es tan negativa como se desprende del cierre. Las políticas fiscales expansivas y monetarias restrictivas se contrarrestan en EE.UU. y no son efectivas en Europa, mientras que todos los ojos están puestos en si la economía china podrá mantener el ritmo de actividad de los últimos años o nos empujará hacia una recesión.

La tasa de crecimiento española se mantiene, según el Banco de España, como una de las más elevadas de la zona euro, cerrando el año con una tasa del +2,5%. El principal impulso económico proviene de la demanda doméstica, especialmente de la inversión en capital fijo que, en línea con la tendencia que arrastra desde 2014, crece a una tasa del +5,2%.

También es destacable que el consumo gubernamental ha contribuido positivamente al crecimiento, con una tasa del +2,3%, tras un año de contribución negativa.

En el ámbito de los mercados financieros, la volatilidad se ha convertido en protagonista y el comportamiento de la bolsa poco ha tenido que ver con los resultados empresariales. El Ibex 35 se ha dejado un -15% en 2018, mientras el Eurostoxx 50 perdía un -14,3%. En Estados Unidos, el S&P 500 corregía un -6,2%, mientras el Nikkei 225 japonés retrocedía un -12,1%.

En renta fija, el coste de la deuda española ha terminado el 2018 en el 1,4% a diez años y el 0,3% a cinco años, mientras la deuda alemana a diez años ha cerrado en el 0,2% y la estadounidense en el 2,7%.



Gestión del riesgo

El Consejo Rector es el órgano responsable del establecimiento de las directrices generales sobre la distribución organizativa de las funciones de asunción y control de riesgos, así como de determinar las principales líneas estratégicas al respecto. En el seno del Consejo existen tres comisiones involucradas en la asunción y control de riesgos: la Comisión Ejecutiva, la Comisión Mixta de Auditoría y Riesgos y el Comité de Nombramientos y Remuneraciones.

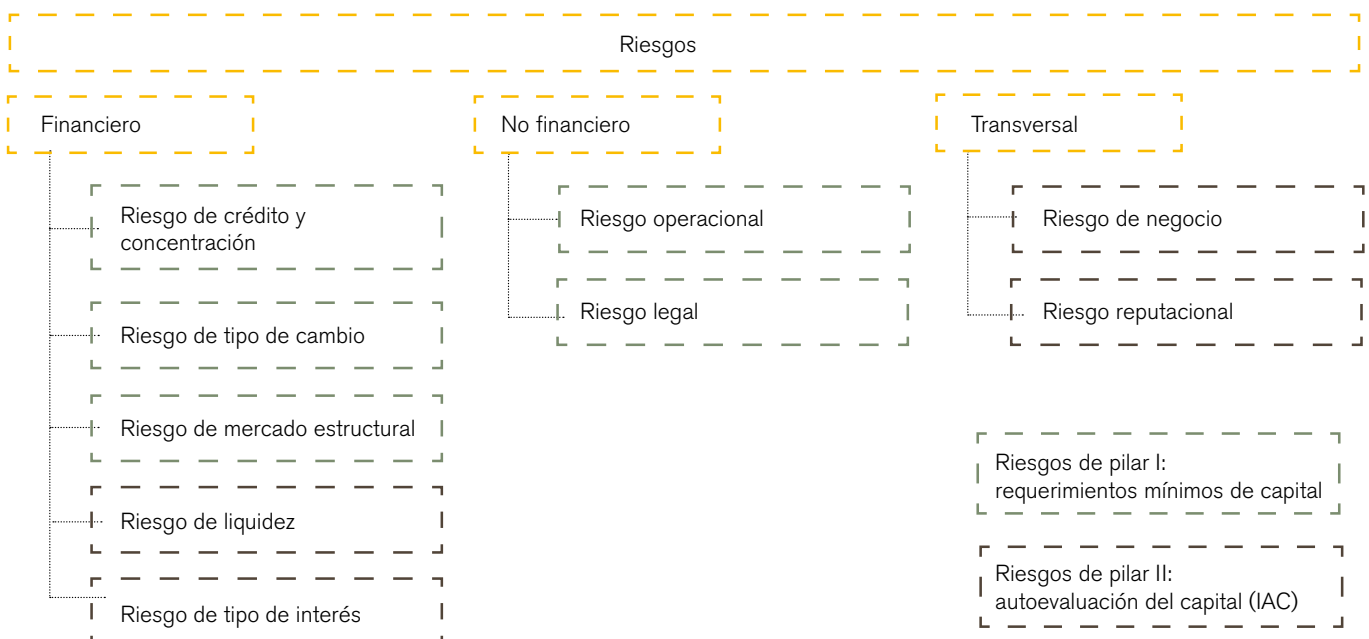
La gestión de riesgos de Arquia se ordena a través del Marco de Apetito al Riesgo y las políticas que lo desarrollan, aprobados por el Consejo Rector. Dicho marco tiene como objetivo el establecimiento de un conjunto de principios, procedimientos, controles y sistemas que permiten establecer, comunicar y monitorizar el apetito al riesgo del grupo, entendido como la cantidad y diversidad de riesgos que busca y tolera para alcanzar sus objetivos de negocio, manteniendo el equilibrio entre rentabilidad y riesgo. El perfil de riesgos establecido está orientado a la consecución de los objetivos del plan estratégico de la Entidad y es adecuado a su perfil de riesgos.

El Marco de Apetito al Riesgo está compuesto de métricas cuantitativas, que permiten un seguimiento objetivo del cumplimiento de los objetivos y límites fijados, así como de una serie de elementos cualitativos que complementan las métricas y guían la política de gestión y control de riesgos en el Grupo.

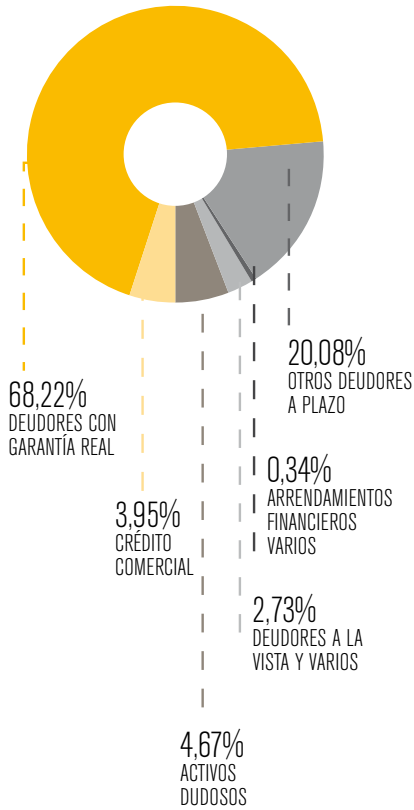
El sistema de alertas establecido en el Marco de Apetito se integra con los límites definidos en el Plan de Recuperación para así obtener una visión completa, coherente e integrada del sistema de monitorización de riesgos de Arquia.

Los riesgos se clasifican en función de su naturaleza en riesgos financieros, riesgos no financieros y riesgos transversales y, en función de su impacto regulatorio, en riesgos de pilar I y riesgos de pilar II, tal como se muestra a continuación:

LA GESTIÓN DEL RIESGO EN ARQUIA CONSTITUYE UN PILAR ESENCIAL EN SU ESTRATEGIA COMPETITIVA, TENIENDO COMO OBJETO LA PRESERVACIÓN DE SUS NIVELES DE SOLVENCIA E IMPULSANDO, A SU VEZ, EL DESARROLLO DEL NEGOCIO



Distribución inversión crediticia



Riesgo de crédito

Entre los diversos riesgos que afronta Arquía, el de crédito es el más importante. Surge de la eventualidad que se generen pérdidas por incumplimiento de las obligaciones de pago de los acreditados, así como pérdidas de valor por el simple deterioro de la situación económica y de la solvencia patrimonial de los mismos.

La entidad cuenta con métodos y procedimientos reguladores del proceso de gestión de activos crediticios, en los que se detallan los criterios para la concesión de operaciones (mercados, productos, clientes, límites, garantías, etc.), la política de precios, las facultades delegadas para la concesión de operaciones, la documentación soporte de las mismas y la cuantificación de pérdidas por deterioro.

Riesgo operacional

Se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de una falta de adecuación o de un fallo de los procesos, del personal, de los sistemas internos, o bien de acontecimientos externos. Es gestionado mediante la emisión de las correspondientes normas y manuales de funcionamiento.

La supervisión de su cumplimiento se realiza por el departamento de Auditoría Interna, en cuyo plan anual de actuación, aprobado por la Comisión mixta de Auditoría y Riesgos, se establecen las actuaciones preventivas y de seguimiento en orden a minimizarlo.

Riesgo de tipo de interés

Surge en el caso de incurrir en pérdidas motivadas por cambios en los tipos de interés de mercado. La medición y análisis de este riesgo se realiza de forma trimestral. Para ello, se llevan a cabo análisis GAP simples y acumulados de activos y pasivos, que permiten identificar concentraciones de riesgo de tipo de interés en los diferentes plazos establecidos, y se analizan los efectos que podrían tener las variaciones de tipos de interés sobre el margen de intereses en el corto plazo y el valor económico en el largo plazo. En estos análisis se incluyen todas aquellas posiciones que son sensibles a los tipos de interés y se considera el plazo de vencimiento contractual. No se utilizan derivados financieros para reducir la exposición al tipo de riesgo de interés.

Riesgo estructural de liquidez

Se considera en el caso de incurrir en pérdidas por la incapacidad de atender a sus obligaciones de pago en la forma pactada, aunque sea de forma temporal, por no disponer de activos líquidos o por no poder acceder a los mercados para obtener refinanciación a un precio razonable.

La medición y análisis de este riesgo se realiza de forma trimestral. Para ello, se llevan a cabo análisis GAP simples y acumulados y se monitoriza la ratio de liquidez estructural y las ratios establecidas en Basilea III, coeficiente de cobertura de liquidez y coeficiente de financiación estable neto, ambos en niveles muy superiores al mínimo exigido.

La diferente evolución de la inversión crediticia de clientes en relación con la captación de recursos de clientes ha permitido generar un gap o excedente de liquidez recurrente en los últimos ejercicios, estabilizándose en estos dos últimos.

254,99%
LIQUIDEZ ESTRUCTURAL

Riesgo de negocio

Se entiende por riesgo de negocio la posibilidad de sufrir pérdidas como consecuencia de la toma de decisiones estratégicas o del acaecimiento de hechos adversos (internos o externos), afectando negativamente al normal desarrollo del negocio o que impidan a la Entidad lograr sus objetivos de resultados y capital. Su gestión recae sobre la Dirección General mediante la ejecución de los planes estratégicos aprobados en el Consejo Rector y su seguimiento periódico.

Riesgo reputacional

La Entidad entiende por riesgo reputacional el daño que para el Grupo pueda comportar la pérdida de confianza ya sea de la opinión pública, sus socios, clientes, inversores o cualquier parte interesada por una información o publicidad negativa en relación con sus prácticas de negocio, sean ciertas o no, y que puedan afectar a su base de clientes, a sus costes de litigación o a sus ingresos. La gestión del riesgo recae sobre Cumplimiento Normativo, el área Comercial y el área de Imagen y Comunicación.

BALANCES Y CUENTAS DE RESULTADOS

Cambios normativos

El Consejo de Administración de la Entidad presenta, a efectos comparativos con cada una de las cifras que se desglosan en las presentes cuentas anuales, además de las cifras del ejercicio 2018, las correspondientes al ejercicio anterior.

A 31 de diciembre de 2018, el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo han sido elaborados de acuerdo con los modelos de presentación requeridos por la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España.

Con fecha 6 de diciembre de 2017 se publicó la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España, la cual adoptó la NIIF 9 y la NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, que sustituyó a la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, del Banco de España.

- NIIF 9 "Instrumentos financieros": dicha norma establece de forma exhaustiva el conjunto de requerimientos contables para el registro y valoración de los activos y pasivos financieros (excluyendo la parte relativa a macrocoberturas).
- NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes": esta norma establece un modelo de reconocimiento de ingresos ordinarios, diferentes a los procedentes de los instrumentos financieros, basados en la identificación de cada contrato, la determinación de su precio, la asignación de este a las obligaciones identificadas y, por último, el reconocimiento de los ingresos en el momento en que se transfiere el control de los activos.

A continuación se muestran los impactos contables de la primera aplicación de la Circular 4/2017:

Miles de euros	Balance a 31.12.2017	Ajustes y reclasificaciones	Balance a 01.01.2018
ACTIVO			
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	658.928	-	658.928
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	309.367	309.367
Activos financieros disponibles a la venta	309.367	(309.367)	-
Préstamos y partidas a cobrar	696.145	(696.145)	-
Activos financieros a coste amortizado	-	778.436	778.436
Inversiones mantenidas hasta vencimiento	83.739	(83.739)	-
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	20.444	-	20.444
Activos tangibles	27.347	-	27.347
Activos intangibles	20.191	-	20.191
Activos por impuestos	10.716	402	11.118
Otros activos	1.287	-	1.287
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1.810	-	1.810
TOTAL ACTIVO	1.829.974	(1.046)	1.828.928

Miles de euros	Balance a 31.12.2017	Ajustes y reclasificaciones	Balance a 01.01.2018
PASIVO			
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	1.668.762	-	1.668.762
Derivados-contabilidad de coberturas	-	-	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-	-
Provisiones	8.205	(43)	8.162
Pasivos por impuestos	12.424	-	12.424
Capital social reembolsable a vista	-	-	-
Otro pasivos	5.786	-	5.786
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-	-
TOTAL PASIVO	1.695.177	(43)	1.695.134
PATRIMONIO NETO			
Fondos propios	106.455	(1.003)	105.452
Capital	19.200	-	19.200
Ganancias acumuladas	74.355	(1.003)	73.352
Reservas de revalorización	3.682	-	3.682
Resultado del ejercicio	9.218	-	9.218
Otro resultado global acumulado	28.342	-	28.342
Elementos que no se reclasifican a resultado	-	-	-
Elementos que pueden clasificarse en resultado	28.342	-	28.342
TOTAL PATRIMONIO NETO	134.797	(1.003)	133.794
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.829.974	(1.046)	1.828.928

Arquia Banca

SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO

BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

ACTIVO	2018	2017
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	401.706	658.928
Efectivo	3.461	3.463
Saldo en efectivo en bancos centrales	377.812	617.981
Otros depósitos a la vista	20.433	37.484
Activos financieros mantenidos para negociar		-
Derivados		
Instrumentos de patrimonio		
Valores representativos de deuda		
Préstamos y anticipos		-
Bancos centrales		-
Entidades de crédito		-
Clientela		-
Promemoria: prestados o en garantía		-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	8.616	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultado	-	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado global	264.778	
Instrumentos de patrimonio	10.729	
Valores representativos de deuda	254.049	
Activos financieros disponibles para la venta		309.367
Instrumentos de patrimonio		6.712
Valores representativos de deuda		302.655
Préstamos y partidas a cobrar		696.145
Valores representativos de deuda		-
Préstamos y anticipos		696.145
Bancos centrales		-
Entidades de crédito		73.079
Clientela		623.066
Activos financieros a coste amortizado	1.140.062	
Valores representativos de deuda	301.706	
Préstamos y anticipos	838.356	
Bancos centrales	-	
Entidades de crédito	162.327	
Clientela	676.029	
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		83.739
Derivados - contabilidad de coberturas	-	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con una cobertura	-	-
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	16.636	20.444
Dependientes	16.636	20.444
Negocios conjuntos	-	-
Asociadas	-	-
Activos tangibles	27.406	27.347
Inmovilizado material	26.320	25.879
De uso propio	26.320	25.879
Cedido en arrendamiento operativo	-	-
Afecto a obra social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-
Inversiones inmobiliarias	1.086	1.468
De las cuales: cedido en arrendamiento operativo		
Activos intangibles	18.035	20.191
Fondo de comercio	15.143	15.100
Otros activos intangibles	2.892	5.091
Activos por impuestos	11.017	10.716
Activos por impuestos corrientes	1.614	866
Activos por impuestos diferidos	9.403	9.850
Otros activos	993	1.287
Contratos de seguros vinculados a pensiones	-	-
Existencias	-	-
Resto de los otros activos	993	1.287
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	2.208	1.810
TOTAL ACTIVO	1.891.457	1.829.974

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO
BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

PASIVO	2018	2017
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-
Derivados	-	-
Posiciones cortas	-	-
Depósitos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Cientela	-	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Depósitos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Cientela	-	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	1.736.677	1.668.762
Depósitos	1.733.108	1.665.058
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	29	882
Cientela	1.733.079	1.664.176
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	3.569	3.704
Promemoria: pasivos subordinados	-	-
Derivados - contabilidad de coberturas	-	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-
Provisiones	6.442	8.205
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	-	-
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	-	-
Compromisos y garantías concedidos	851	888
Restantes provisiones	5.591	7.317
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas postempleo	-	-
Pasivos por impuestos	13.231	12.424
Pasivos por impuestos corrientes	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	13.231	12.424
Capital social reembolsable a la vista	-	-
Otros pasivos	5.883	5.786
De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	1.003	993
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
TOTAL PASIVO	1.762.233	1.695.177

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO
BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

PATRIMONIO NETO	2018	2017
Fondos propios	112.819	106.455
Capital	19.903	19.200
Capital desembolsado	19.903	19.200
Capital no desembolsado exigido	-	-
Promemoria: capital no exigido	1.866	-
Prima de emisión	-	-
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	-	-
Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	-	-
Otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-
Otros elementos de patrimonio neto	-	-
Ganancias acumuladas	81.431	74.355
Reservas de revalorización	3.661	3.682
Otras reservas	-	-
Reservas o pérdidas acumuladas de inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociados	-	-
Otras	-	-
(-) Acciones propias	-	-
Resultados del ejercicio	7.824	9.218
Otro resultado global acumulado	16.405	28.342
Elementos que no se reclasificarán en resultados	(907)	-
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
Cambios de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	(907)	-
Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	-	-
Resto de ajustes de valoración	-	-
Ineficiencia de las coberturas del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambio en otro resultado global	-	-
Cambio de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	-	-
Cambio de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cubierto)	-	-
Cambios de valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado atribuibles a cambios de riesgo de crédito	-	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	17.312	28.342
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (porción efectiva)	-	-
Conversión de divisas	-	-
Derivados de cobertura. Coberturas de flujos de efectivo (porción efectiva)	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	17.312	-
Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	-	-
Activos financieros disponibles para la venta	-	28.485
Instrumentos de deuda	-	28.342
Instrumentos de patrimonio	-	(143)
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
Participación y otros ingresos y gastos reconocidos en inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO	129.224	134.797
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1.891.457	1.829.974
PROMEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE		
Compromisos de préstamos concedidos	118.334	96.694
Garantías financieras concedidas	34.763	30.488
Otros compromisos concedidos	16	-
	153.113	127.182

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

	2018	2017
Ingresos por intereses	31.835	27.461
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	10.938	
Activos financieros a coste amortizado	20.655	
Restante ingresos por intereses	242	
Gastos por intereses	(2.702)	(3.605)
Gastos por capital social reembolsable a la vista	-	-
MARGEN DE INTERESES	29.133	23.856
Ingresos por dividendos	1.058	770
Activos financieros mantenidos para negociar		-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-
Activos financieros disponibles para la venta		99
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas		671
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación		-
Ingresos por comisiones	11.083	5.561
Gastos por comisiones	(2.255)	(1.464)
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	6.089	2.751
Activos financieros a coste amortizado	-	
Restantes activos y pasivos financieros	6.089	
Activos financieros disponibles para la venta		2.751
Préstamos y partidas a cobrar		-
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-
Pasivos financieros a coste amortizado		-
Otros		-
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	--	--
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultado, netas	(1.022)	
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	-	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	-	-
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	8	-
Otros ingresos de explotación	836	470
Otros gastos de explotación	(3.301)	(1.289)
De los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	(979)	(961)
MARGEN BRUTO	41.629	30.655
Gastos de administración	(28.737)	(22.621)
Gastos de personal	(15.768)	(11.778)
Otros gastos generales de administración	(12.969)	(10.843)
Amortización	(3.116)	(1.027)
Provisiones o (-) reversión de provisiones	(78)	(235)
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	4.613	3.816
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	(23)	
Activos financieros a coste amortizado	4.636	
Activos financieros valorados al coste		-
Activos financieros disponibles para la venta		-
Préstamos y partidas a cobrar		3.816
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-
RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	14.311	10.588
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas	112	290
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros	(4.533)	-
Activos tangibles	(33)	-
Activos intangibles	(4.500)	-
Otros	-	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas		-
De las cuales: inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas		-
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	-	-
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos	1.549	598
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	11.439	11.476
Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	(3.615)	(2.258)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OP. CONTINUADAS	7.824	9.218
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO (*)	7.824	9.218

(*) El impacto estimado de transformación a banco ha supuesto un reconocimiento de gasto por impuesto de sociedades de 1.868 miles de euros. Sin este impacto el resultado neto del ejercicio hubiera ascendido a 9.692 miles de euros.

Transformación a banco

Detalle de la nota sobre el impacto estimado en balance de la transformación a banco

La Asamblea General Ordinaria de Caja de Arquitectos S. Coop. de Crédito, en su reunión celebrada el día 23 de junio de 2017, aprobó el proyecto de transformación de cooperativa de crédito en sociedad anónima, adoptando la denominación de Arquia Bank, S.A. y modificando íntegramente sus estatutos sociales. A partir de dicha fecha la Entidad inició el proceso para conseguir su transformación, que entre otros aspectos incluía la obtención de las autorizaciones legales pertinentes. Finalmente se obtuvo la autorización de la Dirección General del Tesoro y Política Financiera, con fecha 28 de diciembre de 2018.

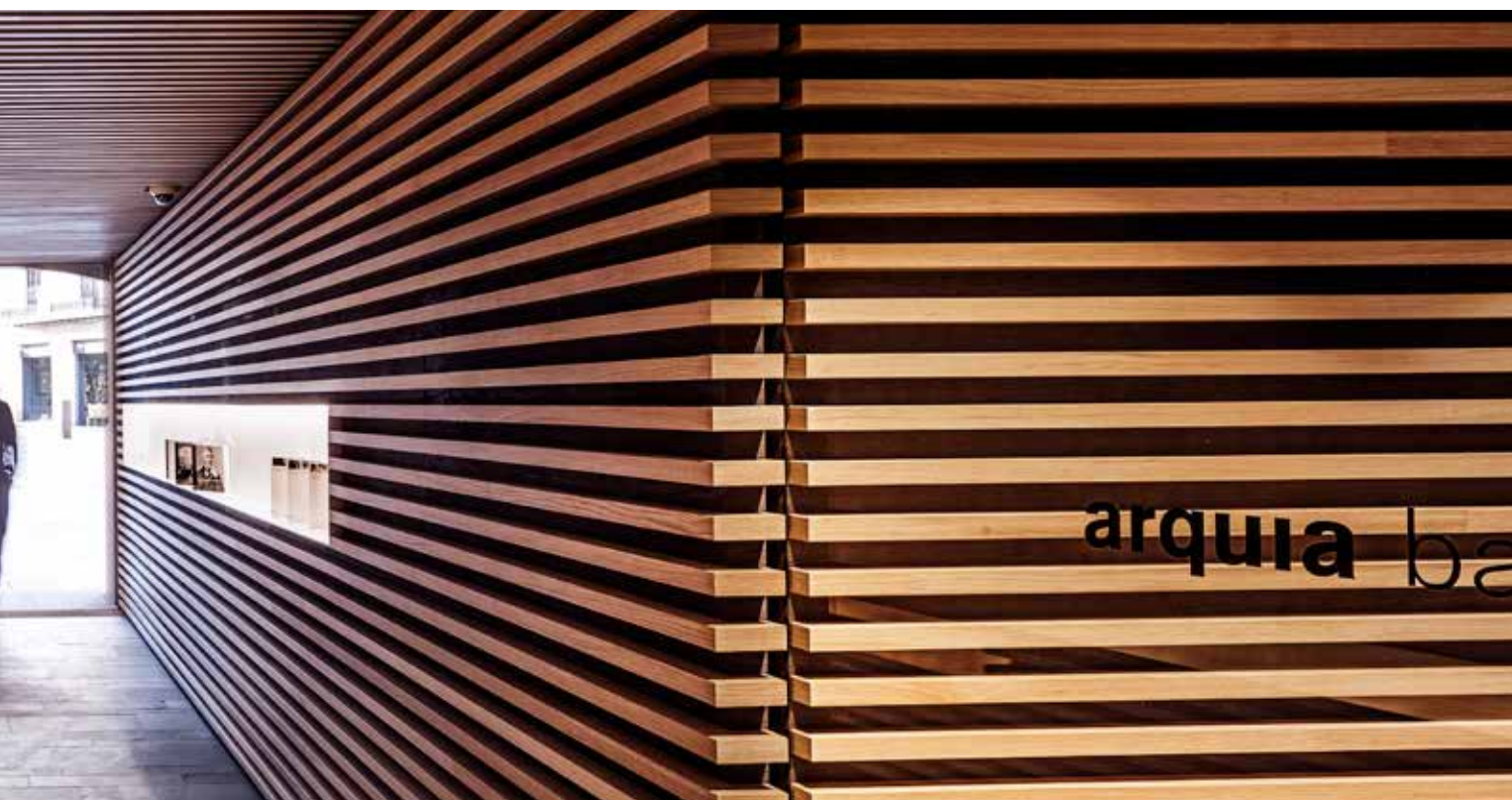
Una vez obtenida dicha autorización, el Consejo Rector otorgó el día 21 de febrero de 2019 la escritura de transformación a sociedad anónima (banco), dando cumplimiento al acuerdo de la Asamblea General. Los efectos de la transformación se establecen a partir del día 1 de marzo de 2019. La transformación societaria no ha afectado a la personalidad jurídica de la sociedad transformada.

Posteriormente, el Consejo de Administración de 11 de marzo de 2019 aprobó el balance de la Entidad a 28 de febrero de 2019, que constituye el último balance cerrado como S. Coop. de Crédito y que es necesario formular a efectos de la transformación, asimismo en base a dicho balance también se aprobó la lista de accionistas de la sociedad transformada, Arquia Bank, S.A.



Finalmente y una vez integrado el Fondo de Reserva Obligatorio al capital social conforme a lo establecido en el artículo 10º de la Ley, ha quedado establecida la ecuación de canje de las aportaciones de capital en nuevas acciones de la sociedad anónima, siendo esta de 2,1627. En base a dicha ecuación ha resultado un capital social de 42.948.300 euros, representado por 7.158.050 acciones de 6 euros de nominal cada una.

Además de lo descrito anteriormente y como resultado del proceso de transformación, la sociedad anónima deberá regirse por lo dispuesto en la legislación fiscal vigente, por lo que tributará a un tipo único del 30% por los resultados obtenidos, y deberá devolver, de acuerdo con la legislación vigente, determinados beneficios fiscales de los que disfrutaba la Entidad por su condición de cooperativa. Los administradores han estimado el impacto de dichos efectos al cierre a 31 de diciembre de 2018, lo que ha supuesto el reconocimiento de un gasto por impuesto de sociedades de 1.868 miles de euros, y un incremento de activos y pasivos fiscales diferidos de 1.257 y 4.297 miles de euros respectivamente, y un decremento de otro resultado global de 1.172 miles de euros. Sin este impacto, el resultado neto de la entidad para el ejercicio 2018 hubiera ascendido a 9.692 miles de euros.



Arquia Gestión

SOCIEDAD GESTORA DE INSTITUCIONES DE INVERSIÓN COLECTIVA

Arquigest S.A. Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva se constituyó el 9 de diciembre de 1985, al amparo de la Ley 46/1984, del 26 de diciembre, de Instituciones de Inversión Colectiva. La Sociedad está inscrita en el Registro de Entidades Gestoras de Instituciones de Inversión Colectiva con el número 36.

BALANCE (Miles de euros)	2018	2017
Activo		
Inmovilizado	15,5	4,9
Deudores	219,9	306,3
Inversiones financieras	2.369,5	3,0
Tesorería	803,8	3.086,2
Total	3.408,7	3.400,4
Pasivo		
Capital suscrito	420,7	420,7
Reservas	2.590,2	2.623,3
Resultado del ejercicio	161,1	100,0
Acreedores	236,7	256,4
Provisiones depreciación cartera	0,0	0,0
Total	3.408,7	3.400,4

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (Miles de euros)	2018	2017
Ingresos		
De gestión corriente	2.613,5	2.433,1
Financieros	22,6	4,6
Ingresos extraordinarios	3,7	1,4
Variación de valor razonable en IF	45,0	0,0
Total	2.639,8	2.439,1
Gastos		
Personal	357,7	372,7
Comisión de Comercialización	1.836,8	1.729,3
Otros gastos de explotación	201,8	196,5
Impuesto sobre sociedades	56,6	35,2
Aportación Sistema Compl. Pensiones	8,9	5,4
Provisiones depreciación cartera	16,9	0,0
Gastos extraordinarios	0,0	0,0
Beneficio del ejercicio	161,1	100,0
Total	2.639,8	2.439,1

Fondos administrados por Arquigest S.A. a 31/12/2018

Fondo de Inversión Mobiliaria ARQUIUNO

CONSTITUCIÓN: 6 de octubre de 1987

PATRIMONIO: **42.803** miles de euros (51.358 en 2017).

PARTÍCIPIES: 1.757 (1.838 en 2017)

MODALIDAD: Renta Fija Mixta Euro

Fondo de Inversión Mobiliaria ARQUIUNO RENTA VARIABLE MIXTA

CONSTITUCIÓN: 9 de abril de 2013

PATRIMONIO: **26.343** miles de euros (30.915 en 2017)

PARTÍCIPIES: 1.171 (1.160 en 2017)

MODALIDAD: Renta Variable Mixta Euro

Fondo de Fondos Renta Fija Mixta Internacional ARQUIUNO PRUDENTE 30RV F.I.

CONSTITUCIÓN: 1 DE MARZO DE 2016

PATRIMONIO: **58.518** miles de euros (clase A, 9.367 miles de euros y clase B, 49.151 miles de euros)

PARTÍCIPIES: Clase A: 1.003 y clase B: 663

MODALIDAD: Renta Fija Mixta Internacional

Fondo de Fondos Renta Variable Internacional ARQUIUNO DINÁMICO 100RV F.I.

CONSTITUCIÓN: 1 de marzo de 2016

PATRIMONIO: **10.124** miles de euros (clase A, 2.477 miles de euros y clase B, 7.676 miles de euros)

PARTÍCIPIES: Clase A: 332 y clase B: 136

MODALIDAD: Renta Variable Internacional

Fondo de Inversión Mobiliaria FAV-ARQUITECTOS

CONSTITUCIÓN: 2 de diciembre de 2002

PATRIMONIO: **10.800** miles de euros (7.035 en 2017)

PARTÍCIPIES: 368 (262 en 2017)

MODALIDAD: Renta Fija Euro

Fondo de Inversión Mobiliaria ARQUIUNO BOLSA

CONSTITUCIÓN: 24 de julio de 2014

PATRIMONIO: **6.768** miles de euros (6.811 en 2017)

PARTÍCIPIES: 359 (325 en 2017)

MODALIDAD: Renta Variable Euro

Fondo de Fondos Renta Fija Mixta Internacional ARQUIUNO EQUILIBRADO 60RV F.I.

CONSTITUCIÓN: 1 de marzo de 2016

PATRIMONIO: **29.283** miles de euros (clase A, 6.225 miles de euros y clase B, 23.058 miles de euros)

PARTÍCIPIES: Clase A: 650 y clase B: 363

MODALIDAD: Renta Fija Mixta Internacional

185
MILLONES EN
PATRIMONIO
GESTIONADO EN
2018

6.802
PARTÍCIPIES EN
2018

Arquia Pensiones

ENTIDAD GESTORA DE FONDOS DE PENSIONES

Arquipensiones S.A. Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, se constituyó el 26 de junio de 1989, al amparo de la Ley 8/1987, del 8 de junio, de Regulación de Planes y Fondos de Pensiones. La sociedad está inscrita en el Registro de Entidades Gestoras de Fondos de Pensiones con el número G-0137 (BOE del 26/9/89).

BALANCE (Miles de euros)	2018	2017
Activo		
Depósitos en entidades de crédito	537	2.833
Crédito clientela	125	176
Valores representativos de deuda	2.366	0
Otros instrumentos del capital	0	0
Otros activos financieros	3	3
Participaciones	0	0
Activo material	2	2
Activo intangible	0	0
Activos fiscales	12	0
Periodificaciones	0	0
Total activo	3.045	3.014
Pasivo		
Depósitos de entidades de crédito	0	0
Otros pasivos financieros	213	110
Pasivos fiscales	0	58
Periodificaciones	0	0
Total	213	168
Patrimonio neto		
Capital	725	725
Reservas	2.122	2.163
Resultado del ejercicio	18	(42)
Ajustes por valoración	(33)	0
Total	2.832	2.846
Total pasivo y patrimonio	3.045	3.014

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	2018	2017
Intereses y rendimiento asimilados	23	4
Intereses y cargas asimilados	0	0
Comisiones percibidas	1.187	1.017
Comisiones pagadas	(687)	(585)
Resultado en operaciones financieras	(17)	0
Otros productos de explotación	6	5
Gastos de personal	(120)	(123)
Otros gastos generales de administración	(370)	(357)
Amortización	(2)	(3)
Otras cargas de explotación	0	0
Impuesto sobre beneficios	(2)	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	18	(42)

FONDOS ADMINISTRADOS POR ARQUIPENSIONES S.A. a 31/12/2018**Fondo de Pensiones ARQUIDOS**

CONSTITUCIÓN: 21 de septiembre de 1989

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-0129. AGRUPADO EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN PLAN DE PENSIONES, PROMOVIDO POR LA CAJA DE ARQUITECTOS)

PATRIMONIO: **48,85** millones de euros (51,74 en 2017).

PARTÍCIPES: 2.461 (2.375 en 2017)

**Fondo de Pensiones ARQUIDOS
CRECIMIENTO**

CONSTITUCIÓN: 27 de julio de 2000

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-0738. AGRUPADO EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN CRECIMIENTO, PROMOVIDO POR LA CAJA DE ARQUITECTOS)

PATRIMONIO: **8,83** millones de euros (9,01 en 2017).

PARTÍCIPES: 694 (643 en 2017)

**Fondo de Pensiones ARQUIDOS
MONETARIO**

CONSTITUCIÓN: 16 de octubre de 2001

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-0848. AGRUPADO EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN MONETARIO, PROMOVIDO POR LA CAJA DE ARQUITECTOS).

PATRIMONIO: **18,06** millones de euros (18,88 en 2017)

PARTÍCIPES: 1.194 (1.205 en 2017)

**Fondo de Pensiones ARQUIDOS
INVERSIÓN**

CONSTITUCIÓN: 27 de julio de 2000

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-0739. AGRUPADOS EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN INVERSIÓN, PROMOVIDO POR LA CAJA DE ARQUITECTOS).

PATRIMONIO: **6,03** millones de euros (5,01 en 2017).

PARTÍCIPES: 438 (379 en 2017)

**Fondo de Pensiones ARQUIDOS
BOLSA**

CONSTITUCIÓN: 27 de julio de 2000

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-0740. AGRUPADO EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN BOLSA, PROMOVIDO POR LA CAJA DE ARQUITECTOS).

PATRIMONIO: **4,70** millones de euros (5,44 en 2017).

PARTÍCIPES: 439 (435 en 2017)

**Fondo de Pensiones ARQUIDOS
ESTABILIDAD 1**

CONSTITUCIÓN: 2 de noviembre de 2011

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-1718. AGRUPADO EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN ESTABILIDAD 1, PROMOVIDO POR ARQUIPENSIONES). ESTE FONDO NO TIENE PATRIMONIO NI PARTICIPES A 31/12/2018.

Fondo de Pensiones ARQUIDOS CONSERVADOR

CONSTITUCIÓN: 14 de junio de 2012

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-1808. AGRUPADOS EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN CONSERVADOR - ANTERIORMENTE DENOMINADO ARQUIPLAN ESTABILIDAD 2-, PROMOVIDO POR ARQUIPENSIONES).

PATRIMONIO: **9,60** millones de euros (10,53 en 2017).

PARTÍCIPES: 411 (402 en 2017)

Fondo de Pensiones ARQUIDOS PRUDENTE

CONSTITUCIÓN: 15 DE ABRIL DE 2013

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-1910. AGRUPADOS EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN PRUDENTE, PROMOVIDO POR ARQUIPENSIONES)

PATRIMONIO: **6,33** millones de euros (7,28 en 2017)

PARTÍCIPES: 399 (418 en 2017)

Fondo de Pensiones SOLVENTIS EOS RENTA VARIABLE

CONSTITUCIÓN: 4 de enero de 2012

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-1742. AGRUPADOS EN UN PLAN DE PENSIONES (SOLVENTIS EOS RV PLAN DE PENSIONES, PROMOVIDO POR ARQUIPENSIONES).

PATRIMONIO: **4,99** millones de euros (4,47 en 2017).

PARTÍCIPES: 150 (126 en 2017)

Fondo de Pensiones ARQUIDOS ESTABILIDAD 3

CONSTITUCIÓN: 14 de junio de 2012

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-1807. AGRUPADOS EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN ESTABILIDAD 3, PROMOVIDO POR ARQUIPENSIONES).

PATRIMONIO: **5,49** millones de euros (5,87 en 2017).

PARTÍCIPES: 336 (349 en 2017)

Fondo de Pensiones de la Mutualidad de Previsión Social de los COA de Aragón y de La Rioja

CONSTITUCIÓN: 10 de octubre de 1990

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-0245. AGRUPADOS EN EL PLAN DE PENSIONES DE LA MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL DE LOS COA DE ARAGÓN Y LA RIOJA II, PROMOVIDO POR LA MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL DE DICHS COLEGIOS.

PATRIMONIO: **4,18** millones de euros (4,90 en 2017).

PARTÍCIPES: 169 (179 en 2017)

Fondo de Pensiones SOLVENTIS CRONOS

CONSTITUCIÓN: 4 de enero de 2012

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-1743. AGRUPADO EN UN PLAN DE PENSIONES (SOLVENTIS CRONOS PLAN DE PENSIONES, PROMOVIDO POR ARQUIPENSIONES)

PATRIMONIO: **1,47** millones de euros (1,56 en 2017).

PARTÍCIPES: 45 (40 en 2017)

Fondo de Pensiones ARQUIDOS PROFIM DISCRECIONAL 50

CONSTITUCIÓN: 15 de abril de 2013

INSCRITO EN EL REGISTRO DE FONDOS DE PENSIONES CON EL NÚMERO F-1911. AGRUPADOS EN UN PLAN DE PENSIONES (ARQUIPLAN PROFIM DISCRECIONAL 50, PROMOVIDO POR ARQUIPENSIONES)

PATRIMONIO: **7,12** millones de euros (6,17 en 2017)

PARTÍCIPES: 380 (328 en 2017)

126
MILLONES EN
PATRIMONIO
GESTIONADO EN
2018

7.116
PARTÍCIPES EN
2018

Arquia Banca Mediación OBSV, S.A.

Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado. S.A. se constituyó el 12 de febrero de 1991 bajo la denominación de Arquiseguros Correduría de Seguros de la Caja de Arquitectos, S.A. Está inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos con la clave OV-0080.

BALANCE (Miles de euros)	2018	2017
Activo		
Entidades de crédito	506	459
Crédito clientela	67	33
Valores representativos de deuda	-	-
Otros instrumentos del capital	2	2
Otros activos financieros	-	-
Activo material	3	2
Activo intangible	3	1
Activos fiscales	-	-
Periodificaciones	-	-
Total activo	581	497
Pasivo		
Depósitos en entidades de crédito	-	-
Otros pasivos financieros	55	58
Pasivos fiscales	-	-
Periodificaciones	-	-
Total	55	58
Patrimonio neto		
Capital	215	215
Reservas	224	194
Resultado negativo ejercicios ant.	-	-
Resultado del ejercicio	87	30
Ajustes por valoración	-	-
Total	526	439
Total pasivo y patrimonio	581	497

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	2018	2017
Intereses y rendimientos asimilados	1	1
Intereses y cargas asimilados		(1)
Comisiones percibidas	644	532
Comisiones pagadas	-307	(270)
Resultado en operaciones financieras		-
Otros productos de explotación		1
Gastos de personal	-147	(139)
Otros gastos generales de administración	-70	(80)
Amortización	-1	(2)
Otras cargas de explotación	-3	(2)
Impuesto sobre beneficios	-30	(10)
RESULTADO DEL EJERCICIO	87	30

Arquia Gestión de Activos S.A.

Sociedad anónima, de carácter unipersonal, constituida por la Caja el 16 de noviembre de 2012, en virtud de lo establecido en el Real Decreto Ley 18/2012, de 11 de mayo, y la Ley 8/2012, de 30 de octubre, sobre saneamiento y venta de los activos inmobiliarios del sector financiero.

Se aportan a la sociedad los activos adjudicados o recibidos en pago de deudas relacionados con el suelo para promoción inmobiliaria y con las construcciones o promociones inmobiliarias.

BALANCE (Miles de euros)	2018	2017
Activo		
Depósitos en entidades de crédito	12.593	10.416
Crédito a la clientela	1	11
Activos no corrientes en venta	3.381	5.406
Activo material	4	1
Activo inmaterial	-	-
Activos fiscales	-	148
Periodificaciones	1	2
Total activo	15.980	15.984
Pasivo		
Otros pasivos financieros	173	379
Periodificaciones	14	36
Pasivos fiscales	-	-
Total	187	415
Patrimonio neto		
Capital	15.380	15.380
Reservas	189	0
Resultados negativos ejercicios anteriores	-	(321)
Resultado del ejercicio	724	1.110
Dividendos pagados	(500)	(600)
Total	15.793	15.569
Total pasivo y patrimonio	15.980	15.984

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	2018	2017
Intereses y rendimiento asimilados	5	10
Intereses y cargas asimiladas	-	-
Comisiones percibidas	-	-
Comisiones pagadas	-	-
Otros productos de explotación	77	65
Gastos de personal	(34)	(36)
Otros gastos generales de administración	(331)	(410)
Amortización	(13)	(9)
Otras cargas de explotación	-	(1)
Pérdidas por deterioro de activos (neto)	112	290
Ganancias por venta	1.057	1.614
Pérdidas por venta	(15)	(43)
Impuesto sobre beneficios	(134)	(370)
Resultado del ejercicio	724	1.110

Arquia Inmuebles, S.L.

Sociedad adquirida por la Caja, cuyo único activo era el local comercial donde se ha ubicado la oficina de Bilbao. Posteriormente realizó las obras de adecuación del mismo. Su única actividad en el año ha sido el arrendamiento del local.

BALANCE (Miles de euros)	2018	2017
Activo		
Depósitos en entidades de crédito	126	13
Crédito clientela	-	-
Valores representativos de deuda	-	-
Otros instrumentos del capital	-	-
Otros activos financieros	-	-
Activo material	285	352
Activo intangible	-	-
Activos fiscales	41	21
Periodificaciones	-	1
Total activo	452	387
Pasivo		
Depósitos de entidades de crédito	-	-
Otros pasivos financieros	16	16
Pasivos fiscales	-	-
Acreedores varios	-	-
Periodificaciones	-	-
Total	16	16
Patrimonio neto		
Capital	3	3
Reservas	368	308
Resultados del ejercicio	65	60
Ajustes por valoración	-	-
Total	436	371
Total pasivo y patrimonio	452	387

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	2018	2017
Intereses y rendimiento asimilados	-	-
Intereses y cargas asimiladas	-	(2)
Comisiones percibidas	-	-
Comisiones pagadas	-	-
Otros productos de explotación	163	162
Gastos de personal	-	-
Otros gastos generales de administración	(9)	(15)
Amortización	(67)	(65)
Otras cargas de explotación	-	-
Impuesto sobre beneficios	(22)	(20)
Resultado del ejercicio	65	60

Fundación Arquia

La Fundación Arquia se constituyó el 23 de mayo de 1990, por acuerdo de la Asamblea General de Caja de Arquitectos Sociedad Cooperativa de Crédito, por un periodo de tiempo indefinido y con carácter privado. Sus estatutos cumplen con las exigencias de la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, sobre las fundaciones de competencia estatal, y el RD 1337/2005, de 22 de noviembre, que desarrolla dicha Ley 50/2002 y actúa bajo el Protectorado que ejerce el Ministerio de Cultura. En fecha 25 de noviembre de 2004, la Fundación adaptó sus estatutos a la Ley 49/2002, de 23 de diciembre, que deroga en aquello en lo que se oponga a la ley 30/1994, de 24 de noviembre, y a la Ley 50/2002, de 26 de diciembre, de fundaciones.

Tiene la calificación de fundación benéfica de tipo cultural, Orden ministerial de 27 de julio de 1990 (BOE 19 de septiembre de 1990), y está acreditada ante la Agencia Estatal Tributaria su condición de entidad sin fin lucrativo, a efectos de acogerse al régimen fiscal previsto en la Ley 49/2002, de 23 de diciembre. Se encuentra inscrita con el número 167C en el Registro de Fundaciones del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

La representación, el gobierno y la administración de la Fundación corresponden al Patronato. El Patronato estará integrado por las personas que en cada momento sean miembros del Consejo Rector de la Caja de Arquitectos S. Coop.de Crédito y su director general, así como por dos personas designadas por dicho Consejo Rector.

El ámbito geográfico de actuación de la Fundación abarca España y Portugal y, en ciertos proyectos, toda la Unión Europea, Iberoamérica y Estados Unidos.

FUNDACIÓN ARQUIA**BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017** (En miles de euros)

ACTIVO	2018	2017
Activo no corriente	2.556,5	2.378,2
Inmovilizado intangible	434,1	311,9
Inmovilizado material	20,7	31,9
Inversiones en empresas	2.094,4	2.027,1
Inversiones financieras a largo plazo	7,3	7,3
Activo corriente	3.478,4	3.119,8
Existencias	275,0	261,3
Usuarios y otros deudores de la actividad propia	124,7	15,5
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	787,0	70,2
Inversiones financieras a corto plazo	1.670,9	1.721,8
Periodificaciones a corto plazo	3,2	5,4
Tesorería	617,6	1.045,6
Total activo	6.034,9	5.498,0

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2018	2017
Patrimonio neto	5.205,9	5.071,1
Fondos propios	18,0	18,0
Dotación fundacional	2.965,8	2.965,8
Reservas	1.759,2	1.705,4
Excedente del ejercicio	186,4	53,7
Ajustes por cambio de valor	276,1	327,7
Subvenciones, donaciones y legados	0,4	0,4
Pasivo no corriente		
Otras deudas a largo plazo		
Pasivo corriente	829,0	426,9
Deudas a corto plazo	72,3	48,6
Deudas con ent. del grupo a corto plazo	-	-
Beneficiarios-acreedores	292,4	247,2
Acreedores comerciales y otras cuentas a cobrar	464,3	131,1
Total Patrimonio neto y pasivo	6.034,9	5.498,0

FUNDACIÓN ARQUIA**CUENTA DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017** (En miles de euros)

INGRESOS	2018	2017
Donaciones de Caja Arq./Metróp./Ministerio	2.674,1	1.896,8
Intereses de las inversiones financieras	186,4	172,8
Venta de productos culturales	12,1	16,2
Producción Libros y DVD'S	304,3	244,4
Otros	2,1	14,0
Total ingresos	3.179,0	2.344,2
GASTOS	2018	2017
Actividades culturales	2.215,6	1.605,5
Actividades sociales	87,6	81,1
Gastos generales o de administración	689,4	603,5
Otros	0,0	0,4
Superávit	186,4	53,7
Total gastos	3.179,0	2.344,2

GRUPO CAJA DE ARQUITECTOS

Grupo Caja de Arquitectos

Información consolidada

Bases de presentación y principios de consolidación

El balance de situación consolidado, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo consolidados adjuntos se presentan siguiendo los modelos establecidos por la Circular 4/2004 del Banco de España, y posteriores modificaciones, y por el Código de Comercio, la Ley de Sociedades de Capital u otra normativa española que le sea aplicable, y se han preparado a partir de los registros contables de Caja de Arquitectos S. Coop. de Crédito (la Entidad) y de las sociedades filiales que componen el Grupo Financiero Caja de Arquitectos, e incluyen ciertas reclasificaciones para homogeneizar la presentación seguida por las filiales con las de la Entidad.

La definición de Grupo Financiero Caja de Arquitectos se ha efectuado de acuerdo con el artículo segundo del Real Decreto 1343/1992, por el que se regula la consolidación de los estados financieros de las entidades de depósito. En él se incluye la consolidación de las sociedades filiales financieras con una participación directa o indirecta de la Entidad igual o superior al 20% y que, junto con ésta constituyen una unidad de decisión. Las sociedades filiales consolidadas, con indicación del porcentaje de participación que posee la Entidad, son las siguientes:

SOCIEDAD	DOMICILIO SOCIAL	PARTICIPACIÓN
Arquigest S.A., Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Calle Bárbara de Braganza, 6 Madrid	49,97%
Arquipensiones S.A., Entidad Gestora de Fondos de Pensiones	Calle Bárbara de Braganza, 6 Madrid	99,56%
Arquia Banca Mediación OBSV, S.A	Calle Barquillo, 6 Madrid	68,33%
Arquia Inmuebles S.L. Sociedad unipersonal	Calle Barquillo, 6 Madrid	100,00%
Arquia Gestión de Activos S.A. Sociedad unipersonal	Calle Barquillo, 6 Madrid	100,00%

La consolidación de las sociedades filiales indicadas anteriormente se ha efectuado por el método de integración global, de acuerdo con las normas que contiene la Circular 4/2004 del Banco de España. Todos los saldos y transacciones entre las sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, la participación de terceros en el patrimonio neto consolidado del Grupo se presenta en el epígrafe "Intereses minoritarios" de los balances de situación adjuntos.

Balances consolidados

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO Y SOCIEDADES DEPENDIENTES BALANCES DE SITUACIÓN CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

ACTIVO	2018	2017
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	401.746	659.111
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-
Derivados Instrumentos de patrimonio Valores representativos de deuda Préstamos y anticipos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Clientela	-	-
Pro-memoria: prestados o en garantía	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	8.810	
Instrumentos de patrimonio	8.810	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado global	269.316	
Instrumentos de patrimonio	10.729	
Valores representativos de deuda	258.587	
Activos financieros disponibles para la venta		309.708
Instrumentos de patrimonio		7.040
Valores representativos de deuda		302.668
Préstamos y partidas a cobrar		696.762
Valores representativos de deuda		-
Préstamos y anticipos		696.762
Bancos centrales		-
Entidades de crédito		73.080
Clientela		623.682
Activos financieros a coste amortizado	1.140.417	
Valores representativos de deuda	301.706	
Préstamos y anticipos	838.711	
Bancos centrales	-	
Entidades de crédito	162.288	
Clientela	676.423	
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		83.739
Derivados - contabilidad de coberturas	-	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	-
Negocios conjuntos	-	-
Asociadas	-	-
Activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	-	-
Activos tangibles	28.390	28.481
Inmovilizado material	27.824	27.540
De uso propio	27.824	27.540
Cedido en arrendamiento operativo	-	-
Afecto a obra social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-
Inversiones inmobiliarias	566	941
De las cuales: cedido en arrendamiento operativo	-	-
Activos intangibles	18.050	24.480
Fondo de comercio	15.143	16.851
Otros activos intangibles	2.907	7.629
Activos por impuestos	11.085	11.115
Activos por impuestos corrientes	1.637	1.265
Activos por impuestos diferidos	9.448	9.850
Otros activos	994	1.295
Contratos de seguros vinculados a pensiones	-	-
Existencias	-	-
Resto de los otros activos	994	1.295
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	5.589	7.217
	1.884.397	1.821.908

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

BALANCES DE SITUACIÓN CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

PASIVO	2018	2017
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-	-
Derivados	-	-
Posiciones cortas	-	-
Depósitos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Cientela	-	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Depósitos	-	-
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	-	-
Cientela	-	-
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	1.722.804	1.652.634
Depósitos	1.718.542	1.647.897
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	29	882
Cientela	1.718.513	1.647.015
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	4.262	4.737
Pro memoria: pasivos subordinados	-	-
Derivados - contabilidad de coberturas	-	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	-	-
Provisiones	6.442	8.205
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	-	-
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	-	-
Compromisos y garantías concedidos	851	888
Restantes provisiones	5.591	7.317
Pasivos por impuestos	13.231	13.241
Pasivos por impuestos corrientes	-	817
Pasivos por impuestos diferidos	13.231	12.424
Capital social reembolsable a la vista	-	-
Otros pasivos	5.897	6.058
De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorro y cooperativas de crédito)	1.003	993
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
TOTAL PASIVO	1.748.374	1.680.138

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

BALANCES DE SITUACIÓN CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

PATRIMONIO NETO	2018	2017
Fondos propios	117.901	110.921
Capital	19.903	19.200
Capital desembolsado	19.903	21.071
Capital no desembolsado exigido	-	(1.871)
Pro memoria: capital no exigido	1.866	-
Prima de emisión	-	-
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	-	-
Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	-	-
Otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-
Otros elementos de patrimonio neto	-	-
Ganancias acumuladas	86.744	79.853
Reservas de revalorización	3.661	3.682
Otras reservas	-	(345)
Reservas o pérdidas acumuladas de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	-
Otras	-	(345)
(-) Acciones propias	(3)	(3)
Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	8.096	9.134
(-) Dividendos a cuenta	(500)	(600)
Otro resultado global acumulado	16.356	28.342
Elementos que no se reclasificarán en resultados	(973)	-
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	-
Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	-	-
Elementos que pueden clasificarse en resultados	17.329	28.342
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	-	-
Conversión de divisas	-	-
Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz)	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	17.329	-
Activos financieros disponibles para la venta	-	28.342
Instrumentos de deuda	-	28.485
Instrumentos de patrimonio	-	(143)
Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de las inversiones en negocios conjuntos y asociadas	-	-
Intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	1.766	2.507
Otro resultado global acumulado	1.766	2.507
Otros elementos	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO	136.023	141.770
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.884.397	1.821.908
PRO-MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE		
Garantías financieras concedidas	34.593	30.361
Compromisos de préstamos concedidos	118.334	96.544
Otros compromisos concedidos	16	-
	152.943	126.906

CAJA DE ARQUITECTOS S. COOP. DE CRÉDITO Y SOCIEDADES DEPENDIENTES
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS
ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(En miles de euros)

	2018	2017
Ingresos por intereses	31.878	27.459
Gastos por intereses	(2.695)	(3.586)
Gastos por capital social reembolsable a la vista		-
MARGEN DE INTERESES	29.183	23.873
Ingresos por dividendos	508	99
Activos financieros mantenidos para negociar		-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-
Activos financieros disponibles para la venta		99
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas		-
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación		
Ingresos por comisiones	12.631	8.870
Gastos por comisiones	(2.255)	(1.449)
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	6.083	2.773
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas		-
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultado, netas	(1.044)	
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	-	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	-	-
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	8	-
Otros ingresos de explotación	883	497
Otros gastos de explotación	(3.301)	(1.290)
iDe los cuales: dotaciones obligatorias a fondos de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	(979)	(961)
Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro		
Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro		
MARGEN BRUTO	42.696	33.373
Gastos de administración	(30.118)	(26.042)
Gastos de personal	(16.436)	(13.820)
Otros gastos de administración	(13.682)	(12.222)
Amortización	(3.208)	(1.472)
Provisiones o (-) reversión de provisiones	(78)	(235)
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	4.608	3.816
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	(28)	
Activos financieros a coste amortizado	4.636	
Activos financieros disponibles para la venta		-
Préstamos y partidas a cobrar		3.816
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		-
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas		-
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros	(4.533)	-
Activos tangibles	-	-
Activos intangibles	(4.500)	-
Otros	(33)	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	-	-
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	-	-
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	2.703	2.459
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	12.070	11.899
Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas	3.866	2.694
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	8.204	9.205
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	-	-
RESULTADO DEL EJERCICIO	8.204	9.205
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	108	71
Atribuible a los propietarios de la dominante	8.096	9.134

Oficinas

03001 Alicante	Pl. Gabriel Miró, 12	965 217 051
07003 Palma de Mallorca	Cecili Metel, 12	971 725 977
08002 Barcelona	Arcs, 1	934 826 850
08007 Barcelona Valencia	Valencia, 223	934 673 311
08014 Barcelona Ciudad Judicial	Carrilet, 3	933 100 454
08020 Barcelona Guipúzcoa	Rambla Guipúscoa, 109	934 987 695
08021 Barcelona Diagonal	Bon Pastor, 3	932 097 229
08022 Barcelona	Mandri, 51	934 342 630
08028 Barcelona Sants	Sants, 213	934 099 062
08037 Barcelona Empresas	Roger de Llúria, 104	936 246 474
08037 Barcelona Llúria	Roger de Llúria, 104	934 871 270
25007 Lleida	Pl. de Sant Joan, 8	973 248 800
11004 Cádiz	Pl. de Mina, 12	956 808 646
14001 Córdoba	Benito Pérez Galdós, 10	957 498 888
15005 La Coruña	Emilia Pardo Bazán, 27	981 168 680
17004 Girona	Pl. del Vi, 4	972 416 155
18001 Granada	Pl. San Agustín, 13	958 010 930
20005 San Sebastián	San Martín, 9	943 326 069
28001 Madrid Empresas	Recoletos, 21	915 687 019
28001 Madrid Recoletos	Recoletos, 21	915 783 395
28003 Madrid Ponzano	Ponzano, 26	912 100 973
28004 Madrid	Barquillo, 6	913 605 050
28020 Madrid	Av. Presidente Carmona, 12	915 670 159
28020 Madrid Plaza Castilla	Poeta Joan Maragall, 66	914 490 078
29001 Málaga	Córdoba, 3	952 120 030
30004 Murcia	Poeta Jara Carrillo, 3	968 354 055
31004 Pamplona	Iturralde y Suit, 5	948 293 764
33005 Oviedo	Marqués de Gastañaga, 7	985 270 527
33202 Gijón	San Agustín, 12	985 344 125
35004 Las Palmas de G. C.	Luís Doreste Silva, 2	928 231 079
38001 Santa Cruz de Tenerife	Rb. de Santa Cruz, 138	922 243 883
41003 Sevilla	Pl. Cristo de Burgos, 28	954 214 863
43001 Tarragona Cabestany	Enginyer Cabestany, 3	977 598 996
43003 Tarragona	Les Coques, 5	977 244 305
46004 Valencia	Hernán Cortés, 8	963 515 625
46004 Valencia Porta del Mar	Navarro Reverter, 8	963 161 360
47004 Valladolid	Acera de Roceletos, 6	983 363 250
48009 Bilbao	Juan de Ajuriaguerra, 48	944 244 898
50004 Zaragoza	Marceliano Isábal, 5	976 296 594

DOMICILIO OPERATIVO**SERVICIOS GENERALES**

08002	Barcelona	Arcs, 1	934 826 800
-------	-----------	---------	-------------

SOCIEDADES GESTORAS Y CORREDURÍA

08025	Barcelona	Pje. Carsi, 12	934 464 420
-------	-----------	----------------	-------------

ARQUIA PROFIM BANCA PRIVADA

Madrid	Barbara de Braganza, 6	915 211 125
--------	------------------------	-------------

FUNDACIÓN ARQUIA

08002	Barcelona	Arcs, 8 Principal	933 011 115
-------	-----------	-------------------	-------------

WEB	www.arquia.es
-----	---------------

Arquia Banca es marca comercial de Arquia Bank, S.A.
C/ Barquillo, 6, 28004 Madrid www.arquia.com
Registro de Entidades del Banco de España nº 3183 – Registro Mercantil de Madrid
Tomo 36871, Folio 136 Hoja M659820
Entidad adscrita al Fondo de Garantía de Depósitos.
Código SWIFT: CASDEBBXXX
CIF A08809808

